

ESTRATÉGICOS

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|---|--|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/ES/G/001: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA | - Indicadores del SUB/PR/ES/G/001-01: elaboración de los Planes de Acción y Mejora |
| SUB/PR/ES/G/001-01: ELABORACIÓN PLANES DE ACCIÓN Y MEJORAS | - Id/SUB/PR/ES/G/001-01-01: N° de indicadores conseguidos en el PAM/N° de indicadores propuestos en el PAM anual |
| PR/ES/G/002: REVISIÓN DE RESULTADOS | - Conjunto de indicadores especificados en los procedimientos del SGIC |
| SUB/PR/ES/G/002-01: REVISIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y MEJORAS | - Id/SUB/PR/ES/G/002-01-01: Igual indicador que SUB/PR/ES/G/001-01: N° de indicadores conseguidos en el PAM/N° de indicadores propuestos en el PAM anual. |
| PR/ES/G/003: SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD | - Id/ PR/ES/G/003-01: Evaluaciones internas positivas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-02: Evaluaciones internas negativas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-03: Evaluaciones externas positivas de SGIC - Id/ PR/ES/G/003-04: Evaluaciones externas negativas de SGIC |
| PR/ES/G/004: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN | - Id/PR/ES/G004-01: N° de páginas en web - Id/PR/ES/G004-01: N° de visitas en web |
| PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02: GESTIÓN DE TÍTULOS OFICIALES | - Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-01: Tasa de rendimiento del título - Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-02: Tasa de abandono del título - Id/PR/ES/PF/001-R-PR/ES/02-03: Tasa de eficiencia de los graduados del Título Indicadores de los Subprocedimientos: - SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01: Diseño de Nuevos Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/02: Verificación de Nuevos Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03: Modificación de Títulos - SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/04 :Extinción de Títulos |
| SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01: DISEÑO DE NUEVOS TÍTULOS | - Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado que se presentan a verifica - Id/SUB/PR/ES/PF/001-01-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado que se presentan a verifica |
| SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/02: VERIFICACIÓN DE NUEVOS TÍTULOS | - Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado verificadas - Id/SUB/PR/ES/PF/001-02-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado verificadas |
| SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03: MODIFICACIÓN DE TÍTULOS | - Id/SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03-01: Porcentaje de modificaciones aceptadas por entidad evaluadora con respecto a las introducidas |
| SUB/SUB/PR/ES/PF/001-03-01-R-SBRP/PR/ES/02/03: GESTIÓN DE MODIFICACIONES DE TÍTULOS OFICIALES EN ETSEM | - Id/SUB/SUB/PR/ES/PF/001-03-01-R-SBRP/PR/ES/02/03=Id/SUB/PR/ES/PF/001-03-R-SBRP/PR/ES/02/03-01: Porcentaje de modificaciones aceptadas por entidad evaluadora con respecto a las introducidas |
| SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/04: EXTINCIÓN DE TÍTULOS | - Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-01: N° de titulaciones oficiales de grado extinguidas - Id/SUB/PR/ES/PF/001-04-R-SBRP/PR/ES/02/01-02: N° de titulaciones oficiales de postgrado extinguidas |

PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

Noviembre 2017

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|---|--|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/ES/PF/002: ELABORACIÓN DE LOS PLANES SEMESTRALES DOCENTES | - Id/PR/ES/PF/002-01: Nº de Guías Docentes |
| PR/ES/PF/003: SEGUIMIENTO DE LOS PLANES SEMESTRALES DOCENTES | - Id/PR/ES/PF/003-01: Tasa de eficiencia de las asignaturas (por titulación) - Id/PR/ES/PF/003-02: Tasa de éxito de las asignaturas (por titulación) - Id/PR/ES/PF/003-03: Tasa de absentismos de las asignaturas (por titulación) |
| PR/ES/RH/001-R-PR/ES/005: DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI | Aquellos que determine el Rectorado para la gestión: <ul style="list-style-type: none"> - Retribuciones del profesorado universitario - Selección de personal docente e investigador - Concesión de periodos sabáticos - Licencias por docencia e investigación (retribuidas y no retribuidas) - Quinquenios y sexenios - Movilidad de personal docente y personal invitado de Empresas o Centros de Investigación para impartir enseñanza - Movilidad de personal docente/no docente con fines de formación - Programa de medidas de apoyo y reconocimiento a la actividad docente realizada en lengua inglesa por profesorado de la UPM - Convocatoria de Ayudas a Proyectos y Premios de Innovación Educativa - Formación - Actividades de Acción Social - Actividades culturales y deportivas - Competición de Creación de Empresas (ACTUA UPM) |
| PR/ES/RH/002-R- PR/ES/006: DEFINICIÓN DE LA POLITICA DE PAS | Aquellos que determine el Rectorado para la gestión: <ul style="list-style-type: none"> - Retribuciones del PAS - Selección de PAS - Permisos y Licencias - Medidas de apoyo y reconocimiento a la actividad del PAS de la UPM - Movilidad de personal docente/no docente con fines de formación - Formación - Actividades de Acción Social - Actividades culturales y deportivas - Competición de Creación de Empresas (ACTUA UPM) |

CLAVE

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|--|--|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/CL/PF/001: ORGANIZACIÓN DOCENTE | - Id/PR/CL/PF/001-01: Nº de aulas - Id/PR/CL/PF/001-02: Nº de puestos en aulas - Id/PR/CL/PF/001-03: Nº de aulas informáticas - Id/PR/CL/PF/001-04: Nº de puestos en aulas informáticas - Id/PR/CL/PF/001-05: Nº de laboratorios - Id/PR/CL/PF/001-06: Nº de puestos en laboratorio |
| PR/CL/PF/002: REGULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA | - Id/PR/CL/PF/002-01: Nº de GIE - Id/PR/CL/PF/002-02: % de GIE que definen objetivos - Id/PR/CL/PF/002-03: % de GIE que revisan objetivos |
| PR/CL/I/001: REGULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN | - Id/PR/CL/I/001-01: Nº de GI - Id/PR/CL/I/001-02: % de GI que definen objetivos - Id/PR/CL/I/001-03: % de GI que revisan objetivos |
| PR/CL/I/002: REGULACIÓN DE LAS CÁTEDRAS DE UNIVERSIDAD DE EMPRESA | - Id/PR/CL/I/002-01 Nº de CUE - Id/PR/CL/I/002-02: % de CUE que definen objetivos - Id/PR/CL/I/002-03: % de CUE que revisan objetivos |

PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

Noviembre 2017

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|--|--|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/CL/M/001: MOVILIDAD IN | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/001-01: Nº de alumnos Erasmus IN - Id/PR/CL/001-02: Nº de alumnos Sicue IN - Id/PR/CL/001-03: Nº de alumnos Magalhaes IN |
| PR/CL/M/002: MOVILIDAD ERASMUS OUT | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/M/002-01: Nº de alumnos Erasmus ETSEM saliente |
| PR/CL/M/003: MOVILIDAD SICUE-SÉNECA OUT | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/M/003-01: Nº de alumnos Sicue ETSEM saliente |
| PR/CL/M/004: MOVILIDAD MAGALAHES OUT | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/004-01: Nº de alumnos MAGALHAES saliente |
| PR/CL/RI/001: PRÁCTICAS EN EMPRESA | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/RI/001-01: Número de convenios con empresas - Id/PR/CL/RI/001-02: Número de alumnos que han realizado prácticas en empresas. - Id/PR/CL/RI/001-03: Valoraciones globales de los informes de la <i>empresa</i>: valoración global del alumno y valoración global del programa - Id/PR/CL/RI/001-04: Valoraciones globales de los informes de los <i>alumnos</i> participantes: valoración sobre el desarrollo de las prácticas y valoración global del programa |
| PR/CL/E/001: ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/E/001-01: Indicadores del Subprocedimiento <i>Proyecto Mentor</i> |
| SUB/PR/CL/E/001-01: PROYECTO MENTOR | <ul style="list-style-type: none"> - Id/SUB/PR/CL/E/001-01-01: Número de alumnos mentores participantes - Id/SUB/PR/CL/E/001-01-02: Número de alumnos telémacos participantes - Id/SUB/PR/CL/E/001-01-03: Resultados globales de las encuestas de satisfacción de cada uno de los grupos (mentores, telémacos y profesores-tutores) |
| PR/CL/E/002: ORIENTACIÓN LABORAL | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/CL/E/002-01: Nº de actividades propuestas orientación profesional OP - Id/PR/CL/E/002-02: Alumnos participantes por actividad - Id/PR/CL/E/002-03: Satisfacción global con las actividades realizadas - Id/PR/CL/E/002-04: Resultados de los ítems de la encuesta de inserción laboral |

SOPORTE

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|--|---|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/SO/G/001: GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN CONTROLADA | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/G/001-01= Id/PR/SO/G/002-01: Nº Procedimientos incluidos en el SGIC |
| PR/SO/G/002: ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/G/002-01 Número de procedimientos incluidos en el SIGC |
| PR/SO/G/003: GESTIÓN DE INCIDENCIAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/003-01: Nº incidencias registradas - Id/PR/SO/003-02: Proporción incidencias registradas PDI: entrada incidencias PDI/entrada incidencias - Id/PR/SO/003-03: Proporción incidencias registradas PAS: entrada incidencias PAS/entrada incidencias - Id/PR/SO/003-04: Proporción incidencias registradas Alumnos: entrada incidencias PAS/entrada incidencias - Id/PR/SO/003-05: Proporción de incidencias resueltas: entrada de incidencias/incidencias resueltas |
| PR/SO/G/004: SISTEMA DE ENCUESTAS ETSEM | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/G/004-01: Medias de resultados de las encuestas en los diversos factores que contiene cada una de ellas, fundamentalmente la valoración global media (que se incluye en todas las encuestas) - Id/PR/SO/G/004-02: Nº de encuestados |

PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

Noviembre 2017

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|---|--|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/SO/G/005-R-PR/SO/008: SISTEMA DE ENCUESTAS UPM | - Valoraciones medias de resultados referidos a los estudios que se incluyen en el ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01 |
| PR/SO/G/006: ELABORACIÓN DE LA GUÍA DOCENTE | - Id/PR/SO/G/06-01: Nº de Guías Docentes editadas - Id/PR/SO/G/06-02: Nº de Guías Docentes difundidas |
| PR/SO/E/001-R-PR/CL007: SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES | - Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-01: Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas - Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-02: Número de alumnos de nuevo ingreso - Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-03: Tasa de cobertura - Id/PR/SO/E/001-R-PR/CL/007-04: Nota de corte |
| PR/SO/E/002-R-PR/CL/008: MATRICULACIÓN | - Id/PR/SO/E/002-R-PR/CL/008-01: Matrícula total del centro |
| PR/SO/RH/001: SELECCIÓN PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN | - Id/PR/SO/RH/00-01: Número de personal PDI - Id/PR/SO/RH/00-02: Porcentaje de personal PDI sobre alumnos matriculados |
| PR/SO/RH/002: SELECCIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS | - Id/PR/SO/RH/002-01: Número de personal PAS - Id/ PR/SO/RH/002-02: Porcentaje de personal PAS sobre alumnos matriculados |
| PR/SO/RH/003: FORMACIÓN PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN | - Id/PR/SO/RH/003-01: Nº de PDI que ha realizado formación - Id/PR/SO/RH/003-02: Acciones formativas realizadas - Id/PR/SO/RH/003-03: Satisfacción con las acciones formativas PDI |
| PR/SO/RH/004: FORMACIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS | - Id/PR/SO/RH/004-01: Nº de PAS que ha realizado formación - Id/PR/SO/RH/004-02: Acciones formativas realizadas - Id/PR/SO/RH/004-03: Satisfacción con las acciones formativas PAS |
| PR/SO/RH/005: ACOGIDA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS | - No procede |
| PR/SO/RH/006: ACOGIDA PERSONAL DOCENTE E INVESTIGACIÓN | - No procede |
| PR/SO/RH/007: RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL | - Id/PR//SO/RH/007-01: Número de premios a PDI - Id/PR//SO/RH/007-02: Número de premios al PAS - Id/PR//SO/RH/007-03: Número de agradecimientos recibidos - Id/PR//SO/RH/007-04: Número de agradecimientos emitidos - Id/PR//SO/RH/007-05: Número de sucesos destacados publicados |

PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

Noviembre 2017

| SISTEMA ACTUALIZADO | |
|--|---|
| PROCEDIMIENTO | INDICADORES |
| PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007: DOCENTIA | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-01: Informes finales favorables de Evaluación en DOCENTIA_UPM - Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-02: Informes finales desfavorables de Evaluación en DOCENTIA_UPM - Id/PR/SO/RH/008-R-PR/SO/007-03: Valoración global media del profesorado (por titulaciones) |
| PR/SO/S/001: GESTIÓN DE SERVICIOS | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/S/001-01: Índice de satisfacción de Alumnos con los Servicios - Id/PR/SO/S/001-02: Índice de satisfacción del PAS con los Servicios - Id/PR/SO/S/001-03: Índice de satisfacción del PDI con los Servicios |
| PR/SO/RM/001: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES | <ul style="list-style-type: none"> - Id/PR/SO/RM/001-01: Presupuesto Centro - Id/PR/SO/RM/001-02: Presupuesto Departamentos |
| SUB/PR/SO/RM/001-01: REVISIÓN Y MANTENIMIENTO | <ul style="list-style-type: none"> - Id/ SUB/PR/SO/RM/001-01-01: Número de incidencias/actuaciones solicitadas - Id/SUB/PR/SO/RM/001-01-02: Número de incidencias/actuaciones resueltas |

PR o SUB/PR/Tipo/Eje de Actuación/000

TIPO: ES: ESTRATEGICOS, CL: CLAVES, SO: SOPORTE

EJE DE ACTUACIÓN: G: GESTIÓN, PF: PROGRAMAS FORMATIVOS, I: INVESTIGACIÓN, M: MOVILIDAD, RI: Relaciones Institucionales, E: ESTUDIANTES. RH: RECURSOS HUMANOS, S: SERVICIOS, RM: Recursos Materiales, SG: Seguridad, T: Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social

Noviembre 2017