



Universidad Politécnica de Madrid
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



INFORME DE AUDITORÍA

18 de febrero de 2025

TIPO DE AUDITORÍA

Interna

Externa

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Se audita el Plan de Acción y Mejora 2023/2024 y el grado de cumplimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

CENTRO AUDITADO

Escuela Técnica Superior de Edificación. Universidad Politécnica de Madrid.

EQUIPO AUDITOR

El equipo auditor lo compone la Comisión Interna de Calidad:

Presidente:

Alfonso Cobo Escamilla
Director

Coordinador:

José María Fernández Valdés
Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad

Vocales:

Fernando Israel Olmedo Zazo
Adjunta al Director

José Ángel Capitán Gómez
Subdirector de Investigación, Doctorado y Postgrado

Carlos Morón Fernández
Representante del Departamento de Tecnología de la Edificación

María Luisa Pernaute Gil
Representante del Departamento de Construcciones Arquitectónicas y su Control

Cristina Luengo Fernández
Responsable de la Oficina de Calidad

Gema Ortiz de Miguel
Representante del Personal de Administración y Servicios

David María Cantón Barat
Delegado de Alumnos

FECHA DE LA AUDITORÍA

18 de febrero de 2025.

LUGAR

Sala 1 a las 10 h

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y Plan de Acción y Mejora 2023/2024.

ACTUACIONES DEL EQUIPO AUDITOR

- Revisión de las evidencias que presenta la Oficina de Calidad.
- Comprobación de que las evidencias responden a las acciones plasmadas en el Plan.
- Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad y comprobación el grado de cumplimiento.

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORA 2023/2024

Gestión:

En términos generales, podemos decir que durante el curso 2023/24, conseguido los objetivos planteados:

- Ya contamos con el Centro de Emprendimiento y Apoyo a la Innovación Tecnológica, las obras se han completado satisfactoriamente.
- Con respecto a la acreditación del SGIC por SISCAL, se han preparado las carpetas del sistema, se están recogiendo evidencias y a finales de septiembre tendremos la evaluación, esperando que el resultado sea positivo.
- El Consejo Asesor ETSEM está todavía en proceso de despegue, y sigue sin abordarse durante este curso.

Programa Formativo:

- Se ha seguido manteniendo la **promoción de la oferta formativa**: institutos, ferias, visitas...
- Durante este curso se ha realizado el estudio de asignaturas con elevado número de índices de suspensos.
- Se han seguido haciendo muchas actividades que los alumnos demandaban, relativas a la realidad virtual, impresión 3D..., actividades que han tenido una buena acogida, 20 actividades frente a las 15 que nos marcábamos como objetivo.
- A pesar de la difusión de las convocatorias oficiales de ayudas para la realización de Doctorados Industriales, este curso tampoco se ha podido incrementar las tesis en régimen de doctorado industrial.
- Sin embargo, se han conseguido 2 tesis con mención internacional.

Innovación Educativa:

- Durante este curso la **comunidad EELISA** ha estado poco activa.
- La promoción de proyectos de Innovación Educativa no ha mejorado este curso.

- En el VIII **Congresos Internacionales de Innovación Educativa**. No hemos conseguido el objetivo marcado y el número de ponencias ha sido sólo de 63, frente al 100 que habíamos pretendido.
- Con respecto a los **GIE**, han conseguido parte de sus objetivos, aunque el grupo MIDE ha obtenido peores resultados.

Investigación:

- En términos generales, se siguen manteniendo resultados positivos de investigación.
- En el **IX Congreso Internacional de Innovación Tecnológica en Edificación**, se han conseguido los objetivos marcados mejorando de esta manera, los resultados de cursos anteriores.
- El **V Congreso Internacional de Gestión en Edificación** no ha sido tan exitoso como en cursos anteriores. El número de asistentes ha mejorado considerablemente, no ha sido así el número de ponencias que no ha alcanzado el objetivo.
- Durante este curso, los resultados arrojados por los **Grupos de Investigación TEMA, ITRE y Monitorización e Innovación Tecnológica en Edificación** han sido muy positivos.

Movilidad:

- En general los **resultados de movilidad** han sido buenos, prácticamente se han conseguido todos los objetivos marcados. Se han ido **15 profesores** de movilidad y han venido **15**. Hemos tenido también movilidad dentro del **PAS (10** que han venido y este año no ha salido nadie). En cuanto al número de estudiantes que han venido, se superado con creces el objetivo, han venido 69 en relación a los 30 que se esperaba.
- Este curso, sin embargo, se han firmado menos convenios de los esperado, en concreto **3 convenios internacionales** frente a los 5 que se esperaba: Bosnia-Herzegovina, Turquía y Monterrey. Además, estos convenios han permitido que tanto los alumnos de Máster y Doctorado puedan participar en los mismos.

Estudiantes:

- A pesar de que llevamos varios cursos realizando el Proyecto Mentor, durante este curso se ha revisado y se le ha dado más difusión en las redes sociales, consiguiendo una elevada participación tanto de alumnos mentores y mentorizados.
- La **Delegación de Alumnos** ha realizado sus actividades sobre orientación laboral, promoción de la Delegación y formación de los representantes, consiguiendo superar los objetivos propuestos.
- Durante este curso sí se ha podido realizar con gran éxito el **Foro de Orientación, Empleo y Emprendimiento (ConstruEXPO)**, trabajado por la Delegación de Alumnos en colaboración con la dirección del Centro. Sin embargo, lo que no se ha realizado es la Jornada de Orientación al emprendimiento, ni se ha organizado el Premio Actúa.
- Por otro lado los cursos BIM no se han llevado a cabo debido a la falta de asistencia de los alumnos.

Relaciones Institucionales:

- Durante este curso se han organizado **actividades con las empresas**, con el objeto de acercar el mundo académico al mundo laboral tanto para alumnos de grado como de máster: conferencias, seminarios, visitas a obra e instalaciones.

Recursos Humanos:

- Durante este curso el personal funcionario y el laboral que tiene la posibilidad, ha seguido haciendo teletrabajo, estableciéndose un sistema de seguimiento.
- Por otro lado, se han llevado a cabo las misas funerales al personal de la Escuela, haciendo así homenaje a las personas que han pasado por ella.

Recursos Materiales

- Se han conseguido muchos de los objetivos planteados: se ha concluido la sustitución de los **tubos fluorescentes**, la instalación de placas fotovoltaicas.
- En cuanto a la renovación de los ascensores, no se ha llevado a cabo y esperamos que para el próximo curso se pueda llevar a cabo.
- Seguimos sin Plan de Autoprotección. Desde el Rectorado se ha asumido esta problemática, y una empresa está visualizando las situaciones en cada uno de los Centros de la UPM. En este sentido, estamos viendo qué deficiencias tenemos para solventarlas y poder enviar posteriormente el Plan de Autoprotección a Protección Civil.
- Con respecto a las obras del aparcamiento subterráneo, se llevó a cabo un estudio del coste de las obras y el resultado asciende a 300.000, cantidad que resulta imposible de asumir, por eso se ha acudido al Rectorado para ver en qué medida nos pueden ayudar.
- Por fin se ha conseguido acabar con las obras de acondicionamiento del **CAIT**.
- Se han hecho también obras en el **espacio de mantenimiento**.
- En cuanto al **Aula del Futuro** y se han iniciado las obras y no será hasta el curso que viene su terminación.
- Durante este curso se ha establecido con éxito, el sistema de aparcamiento para estudiantes y se seguirá manteniendo para cursos posteriores.

Servicios

- Durante este curso, la **Oficina de Promoción** ha logrado gran parte de sus objetivos: aumento de seguidores en algunas redes sociales (Linkedin, Instagram). Se han realizado visitas al Centro de colegios, institutos y estudiantes, pero no las programadas.
- La Oficina de Calidad ha cumplido todos sus objetivos, tiene ya todo preparado para la visita que realizará el panel evaluador para la Acreditación Institucional.
- Por otro lado, el Servicio de Reconocimiento y Tránsito de créditos ha elaborado el procedimiento relativo a las actividades que se hacen en dicho servicio y la Oficina de Calidad lo ha incorporado al SGIC.
- Durante este curso, el servicio de **Medios Audiovisuales** ha realizado la instalación del cableado de 2 pero no ha logrado la instalación del sistema inalámbrico del Salón de Actos.

Prevención y Seguridad:

- No se ha terminado con la elaboración del Plan de Autoprotección. Ya se ha comentado que el Rectorado ha asumido esta problemática, y una empresa está visualizando las situaciones en cada uno de los Centros de la UPM. En este sentido, hemos detectado qué deficiencias tenemos para solventarlas y poder enviar posteriormente el Plan de Autoprotección a Protección Civil.

Transferencia a la sociedad y responsabilidad:

- En este eje de actuación, se han realizado diversas acciones encaminadas a conseguir el objetivo deseado.
- El **Proyecto Focus Labora** ha creado un título propio de dos cursos de duración, cuyo objeto es la inserción laboral de las personas con discapacidad. Este Proyecto ha tenido una gran acogida, siendo un éxito su realización gracias a la importante labor del profesorado y del personal de administración y servicios del Centro, así como del Consejo General de la Arquitectura Técnica.

COMENTARIOS ESPECÍFICOS DE LA AUDITORÍA AL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

- Se ha pasado por el proceso de renovación de la Acreditación Institucional. La vista del panel evaluador

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

- Evaluar positivamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2023/2024.
- Evaluar positivamente el grado de implantación del SGIC.
- Evaluar negativamente el cumplimiento del Plan de Acción y Mejora 2023/2024.
- Evaluar negativamente el grado de implantación del SGIC.

PROPUESTA DE MEJORAS

Se recomienda mantener al corriente a la comunidad universitaria, de la proximidad de la evaluación del sistema, para que sea consciente de la necesidad de seguir los preceptos que establece el SGIC.