



Universidad Politécnica de Madrid  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN



## **REVISIÓN** DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS **2023/24** Y PROPUESTA DE MEJORAS DEL EQUIPO DIRECTIVO

En este documento podemos encontrar los resultados obtenidos por el Centro en sus distintas actividades durante el curso 2023/24. Para ello, hemos realizado una **REVISIÓN** del ***Informe General de Resultados 2023/24*** en el que se detectan **ÁREAS DE MEJORA**, que se incorporarán al ***Plan de Acción y Mejora 2024/2025***

**INFORME GENERAL DE RESULTADOS 2023/24]**

# ÍNDICE

## 1. Objeto

## 2. Alcance

## 3. Resultados

3.1 Revisión del Plan de Acción y Mejora 2023/24. Evidencias.

3.2 Indicadores Clave 2023/24. Resultados sobre objetivos clave 2023/24

3.3 Resultados Académicos 2023/24

Grado GE - Doble Grado - Máster MAGE - Máster MITE - Máster MEJORR – Doble Máster  
– Doctorado

3.4 Resultados de percepción- Encuestas 2023/24

### Estudiantes

- Satisfacción Estudiantes 2023/24 (realizadas por el Centro)
- Satisfacción Estudiantes de Doctorado 2023/24 (realizada por el Centro)
- Satisfacción Estudiantes 2023/24 (realizadas por el Rectorado): Grado, Doble Grado, MITE, MAGE, MEJORR, Doble Grado MITE/MEJORR y Máster Oficial
- Satisfacción Estudiantes de Doctorado 2023/24 (realizada por el Rectorado)
- Proyecto Mentor 2023/24: Alumno Mentor / Alumno Mentorizado
- Movilidad 2023/24: Incoming / Outgoing
- Prácticas en Empresa 2023/24: Informe Alumno: Grado, Doble Grado, Máster / Informe Tutor: Grado, Doble Grado, Máster
- Actividades desarrolladas por el Centro 2023/24
- *Inserción Laboral Grado (realizada por el Rectorado con egresados 20/21)*
- *Inserción Laboral Grado (realizada por el Centro)*
- *Inserción Laboral Máster (realizada por el Rectorado con egresados 20/21)*
- *Inserción Laboral Máster (realizada por el Centro)*
- Perfil de Ingreso Grado (realizada por el Rectorado)
- Perfil de Ingreso Doble Grado (realizada por el Rectorado)
- Perfil de Ingreso Máster Oficial: MAGE, MITE MEJORR Y Doble Máster MITE-MEJORR (realizada por el Rectorado)

### Personal Docente e Investigador

- Satisfacción PDI 2023/24 (realizada por el Centro)

### Personal de Administración y Servicios

- Satisfacción PAS 2023/24 (realizada por el Centro)

3.5 Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 2023/24

3.6 Comparativa con Resultados de otros Centros UPM (Extracto Informe del Claustro)

3.7 Memoria Económica Liquidación 2023. Propuesta de distribución del Presupuesto 2024

3.8 Memoria Departamentos 2023

- D080 Construcciones Arquitectónicas
- D090 Tecnología de la Edificación

## 4. Opiniones y Sugerencias

### Gestión:

En términos generales, podemos decir que durante el curso 2023/24, conseguido los objetivos planteados

- Ya contamos con el Centro de Emprendimiento y Apoyo a la Innovación Tecnológica, las obras se han completado satisfactoriamente.
- Con respecto a la acreditación del SGIC por SISCAL, se han preparado las carpetas del sistema, se están recogiendo evidencias y a finales de septiembre tendremos la evaluación, esperando que el resultado sea positivo.
- El **Consejo Asesor ETSEM** está todavía en proceso de despegue, y sigue sin abordarse durante este curso.

### Programa Formativo:

- Se ha seguido manteniendo la **promoción de la oferta formativa**: institutos, ferias, visitas...
- Durante este curso se ha realizado el estudio de asignaturas con elevado número de índices de suspensos.
- Se han seguido haciendo muchas actividades que los alumnos demandaban, relativas a la realidad virtual, impresión 3D..., actividades que han tenido una buena acogida, 20 actividades frente a las 15 que nos marcábamos como objetivo.
- A pesar de la difusión de las convocatorias oficiales de ayudas para la realización de Doctorados Industriales, este curso tampoco se ha podido incrementar las **tesis en régimen de doctorado industrial**.
- Sin embargo, se han conseguido 2 tesis con mención internacional.

### Innovación Educativa:

- Durante este curso la **comunidad EELISA** ha estado poco activa.
- La promoción de **proyectos de Innovación Educativa** no ha mejorado este curso.
- En el **VIII Congresos Internacionales de Innovación Educativa**. No hemos conseguido el objetivo marcado y el número de ponencias ha sido sólo de 63, frente al 100 que habíamos pretendido.
- Con respecto a los **GIE**, han conseguido parte de sus objetivos, aunque el grupo MIDE ha obtenido peores resultados.

### Investigación:

- En términos generales, se siguen manteniendo resultados positivos de investigación.
- En el **IX Congreso Internacional de Innovación Tecnológica en Edificación**, se han conseguido los objetivos marcados mejorando de esta manera, los resultados de cursos anteriores.
- El **V Congreso Internacional de Gestión en Edificación** no ha sido tan exitoso como en cursos anteriores. El número de asistentes ha mejorado considerablemente, no ha sido así el número de ponencias que no ha alcanzado el objetivo.
- Durante este curso, los resultados arrojados por los **Grupos de Investigación TEMA, ITRE y Monitorización e Innovación Tecnológica en Edificación** han sido muy positivos.

### Movilidad:

- En general los **resultados de movilidad** han sido buenos, prácticamente se han conseguido todos los objetivos marcados. Se han ido **15 profesores** de movilidad y han

venido **15**. Hemos tenido también movilidad dentro del **PAS (10** que han venido y **este año no ha salido nadie**). En cuanto al número de estudiantes que han venido, se superado con creces el objetivo, han venido 69 en relación a los 30 que se esperaba.

- Este curso, sin embargo, se han firmado menos convenios de los esperados, en concreto **3 convenios internacionales** frente a los 5 que se esperaba: Bosnia-Herzegovina, Turquía y Monterrey. Además, estos convenios han permitido que tanto los alumnos de Máster y Doctorado puedan participar en los mismos.

#### **Estudiantes:**

- A pesar de que llevamos varios cursos realizando el Proyecto Mentor, durante este curso se ha revisado y se le ha dado más difusión en las redes sociales, consiguiendo una elevada participación tanto de alumnos mentores y mentorizados.
- La **Delegación de Alumnos** ha realizado sus actividades sobre orientación laboral, promoción de la Delegación y formación de los representantes, consiguiendo superar los objetivos propuestos.
- Durante este curso sí se ha podido realizar con gran éxito el **Foro de Orientación, Empleo y Emprendimiento** (ConstruEXPO), trabajado por la Delegación de Alumnos en colaboración con la dirección del Centro. Sin embargo, lo que no se ha realizado es la **Jornada de Orientación al emprendimiento**, ni se ha organizado el **Premio Actúa**.
- Por otro lado los cursos BIM no se han llevado a cabo debido a la falta de asistencia de los alumnos.

#### **Relaciones Institucionales:**

- Durante este curso se han organizado **actividades con las empresas**, con el objeto de acercar el mundo académico al mundo laboral tanto para alumnos de grado como de máster: conferencias, seminarios, visitas a obra e instalaciones.

#### **Recursos Humanos:**

- Durante este curso el personal funcionario y el laboral que tiene la posibilidad, ha seguido haciendo teletrabajo, estableciéndose un sistema de seguimiento.
- Por otro lado, se han llevado a cabo las misas funerales al personal de la Escuela, haciendo así homenaje a las personas que han pasado por ella.

#### **Recursos Materiales**

- Se han conseguido muchos de los objetivos planteados: se ha concluido la sustitución de los **tubos fluorescentes**, la instalación de placas fotovoltaicas.
- En cuanto a la **renovación de los ascensores**, no se ha llevado a cabo y esperamos que para el próximo curso se pueda llevar a cabo.
- Seguimos sin **Plan de Autoprotección**. Desde el Rectorado se ha asumido esta problemática, y una empresa está visualizando las situaciones en cada uno de los Centros de la UPM. En este sentido, estamos viendo qué deficiencias tenemos para solventarlas y poder enviar posteriormente el Plan de Autoprotección a Protección Civil.
- Con respecto a las **obras del aparcamiento subterráneo**, se llevó a cabo un estudio del coste de las obras y el resultado asciende a 300.000, cantidad que resulta imposible de asumir, por eso se ha acudido al Rectorado para ver en qué medida nos pueden ayudar.
- Por fin se ha conseguido acabar con las obras de acondicionamiento del **CAIT**.
- Se han hecho también obras en el **espacio de mantenimiento**.
- En cuanto al **Aula del Futuro** y se han iniciado las obras y no será hasta el curso que viene su terminación.

- Durante este curso se ha establecido con éxito, el sistema de aparcamiento para estudiantes y se seguirá manteniendo para cursos posteriores.

### Servicios

- Durante este curso, la **Oficina de Promoción** ha logrado gran parte de sus objetivos: aumento de seguidores en algunas redes sociales (Linkedin, Instagram). Se han realizado visitas al Centro de colegios, institutos y estudiantes, pero no las programadas.
- La Oficina de Calidad ha cumplido todos sus objetivos, tiene ya todo preparado para la visita que realizará el panel evaluador para la Acreditación Institucional.
- Por otro lado, el Servicio de Reconocimiento y Tránsito de créditos ha elaborado el procedimiento relativo a las actividades que se hacen en dicho servicio y la Oficina de Calidad lo ha incorporado al SGIC.
- Durante este curso, el servicio de **Medios Audiovisuales** ha realizado la instalación del cableado de 2 pero no ha logrado la instalación del **sistema inalámbrico del Salón de Actos**.

### Prevención y Seguridad:

- No se ha terminado con la elaboración del **Plan de Autoprotección**. Ya se ha comentado que el Rectorado ha asumido esta problemática, y una empresa está visualizando las situaciones en cada uno de los Centros de la UPM. En este sentido, hemos detectado qué deficiencias tenemos para solventarlas y poder enviar posteriormente el Plan de Autoprotección a Protección Civil.

### Transferencia a la sociedad y responsabilidad:

- En este eje de actuación, se han realizado diversas acciones encaminadas a conseguir el objetivo deseado.
- El **Proyecto Focus Labora** ha creado un título propio de dos cursos de duración, cuyo objeto es la inserción laboral de las personas con discapacidad. Este Proyecto ha tenido una gran acogida, siendo un éxito su realización gracias a la importante labor del profesorado y del personal de administración y servicios del Centro, así como del Consejo General de la Arquitectura Técnica.

### De la revisión de los Informes de Resultados Académicos 2023/24

- [Grado](#)
- [Doble Grado](#)
- [Máster MAGE](#)
- [Máster MITE](#)
- [Máster MEJORR](#)
- Doble Máster:
  - [MAGE+MITE](#)
  - [MAGE+MEJORR](#)
  - [MITE+MEJORR](#)
- [Doctorado](#)

### De la revisión de los Indicadores clave 2023/24

- El **presupuesto** sigue mejorado con respecto al curso pasado, pero de forma moderada, como viene siendo habitual en estos últimos años.
- Los resultados en la **ejecución del Plan de Acción y Mejora** han mejorado un poco con respecto al curso anterior. Hemos obtenido una tasa del 71%.
- La **matrícula** crece sustancialmente, de 1581 a 1744.
- En total, contando con todas las titulaciones incluyendo alumnos de movilidad, visitantes y homologación, el número de alumnos de **nuevo ingreso ha bajado un poco**, se pasa de 556 a 512.
- Mejoramos el número de **profesores doctores** pasando de 64 a 67.
- Mejoramos notablemente el número de **tesis dirigidas** por el PDI del Centro, pasamos de 7 a 19.
- Las **tesis leídas** por el profesorado del Centro son 1.
- El número de **prácticas en empresa** ha mejorado un poco de 309 a 333.
- En cuanto a las **medidas de percepción**, en general, las que se refieren a estudiantes: encuestas sobre movilidad, sobre prácticas en empresa, sobre actividades realizadas en el Centro, se observan valores muy positivos.
- Hay que seguir mejorando el número de respuestas, sobre todo la de los alumnos.
- La **satisfacción general de alumno** ha mejorado en la encuesta que realiza el Centro, nos movemos actualmente en un valor de 7,03 sobre 10.
- La **satisfacción del profesorado** con el Centro obtiene una puntuación fantástica, 4 sobre 5.
- La Valoración Global de la Escuela **del PAS** se mantiene en valores buenos, pero hay que seguir mejorando el número de respuestas (sólo han contestado 13 personas de 50), pasando de un 4,11 a 4,08 sobre 5.
- Una vez más se han dado resultados fantásticos en las encuestas sobre **prácticas en empresa** realizadas por el Centro, tanto la del alumno como la del tutor (empleador).
- También los resultados son muy gratificantes en las encuestas de **movilidad** realizadas por el Centro.

Se comenta más adelante, algunas de estas encuestas y a continuación se presenta seguidamente la evolución de los indicadores en gráficos.

### De la revisión del Estudio Perfil de Ingreso de Grado 2023/24

Número total de estudiantes en el plan de estudios: 297

Número de respuestas para inferir resultados 56

Número de respuestas obtenidas 73

En este caso los resultados deben tenerse en cuenta únicamente a título informativo y nunca como representativos del plan en su conjunto.

- Porcentaje de hombres 61,50% y **mujeres** 38,50%
- El 77,90% proviene de la **Comunidad de Madrid**.
- El 47,40% cursaron estudios previos a la universidad en un centro público.
- Manifiestan tener un nivel de inglés bastante bueno, “bastante” 58,80% y “mucho” 29,40%.
- Eligen estudiar en este plan de estudios después de hacer la selectividad 23,00% frente a un 57,30% que lo hicieron durante el bachillerato.
- Piensan dedicarle más de 30 h el 78,90%.
- Valoración baja con respecto a la información recibida (valoran “nada”, un 57,70%, los

medios de comunicación; la web de la UPM la valoran “mucho”, con un 30,30%; y la web del Centro la valoran “medio”, con un 29,40% y “mucho”, con el 25,00%).

#### **De la revisión del Estudio Perfil de Ingreso de Doble Grado 2023/24**

Número total de estudiantes en el plan de estudios: 113

Número de respuestas para inferir resultados 43

Número de respuestas obtenidas 44

En este caso los resultados deben tenerse en cuenta únicamente a título informativo y nunca como representativos del plan en su conjunto.

- Porcentaje de hombres 61,50% y **mujeres** 38,50%
- El 77,90% proviene de la **Comunidad de Madrid**.
- El 47,40% cursaron estudios previos a la universidad en un centro público.
- Manifiestan tener un nivel de inglés bastante bueno, “bastante” 38,20% y “mucho” 58,00%.
- Eligen estudiar en este plan de estudios después de hacer la selectividad 23,00% frente a un 57,30%, que lo hicieron durante el bachillerato.
- Piensan dedicarle más de 30 h el 78,90%.
- Valoración baja con respecto a la información recibida (valoran “nada”, un 57,70%, los medios de comunicación; la web de la UPM, “mucho”, con un 30,30%; y la web del Centro la valoran “medio” el 30,00% y “mucho” el 22,50%).

#### **De la revisión del Estudio Perfil de Ingreso de Máster Universitario en Innovación Tecnológica 2023/24**

Número total de estudiantes en el plan de estudios: 10

Número de respuestas para inferir resultados 9

Número de respuestas obtenidas 4

En este caso los resultados deben tenerse en cuenta únicamente a título informativo y nunca como representativos del plan en su conjunto.

- Porcentaje de hombres 61,80% y mujeres 38,20%
- El 17,50% proviene del extranjero.
- Manifiestan tener un nivel de inglés “medio” 34,50% y “alto” 63,30%.
- Eligen estudiar en este plan de estudios después de terminar el Grado 34,00%.
- Piensan dedicarle más de 30 h el 68,30%.

#### **De la revisión del Estudio Perfil de Ingreso de Máster Universitario en Gestión en Edificación 2023/24**

Número total de estudiantes en el plan de estudios: 41

Número de respuestas para inferir resultados 26

Número de respuestas obtenidas 29

En este caso los resultados deben tenerse en cuenta únicamente a título informativo y nunca como representativos del plan en su conjunto.

- Porcentaje de hombres 61,80% y mujeres 38,20%
- El 17,50% proviene del extranjero.
- Manifiestan tener un nivel de inglés “medio” 34,50% y “alto” 63,30%.
- Eligen estudiar en este plan de estudios después de terminar el Grado 34,00%.
- Piensan dedicarle más de 30 h el 68,70%.

## **De la revisión del Estudio Perfil de Ingreso de Máster Universitario en Ejecución de Obras de Restauración y Rehabilitación 2023/24**

Número total de estudiantes en el plan de estudios: 7

Número de respuestas para inferir resultados 7

Número de respuestas obtenidas 2

Evidente falta de significación. **Hay que mejorar el número de respuestas**

En este caso los resultados deben tenerse en cuenta únicamente a título informativo y nunca como representativos del plan en su conjunto.

- Porcentaje de hombres 61,80% y mujeres 38,20%
- El 21,40% proviene Universidad Española distinta de la UPM.
- Nivel de inglés medio 34,50%, alto 63,30%
- Eligen estudiar en este plan de estudios después de terminar el Grado el 34,00%

## De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos realizada por el Centro 2023/24

- Con respecto a los **Resultados Totales** que incluyen la satisfacción de los alumnos de todas las titulaciones (grado, doble grado y másteres) mejoran prácticamente todos los ítems, la *Secretaría de Alumnos*, ha mejorado bastante respecto a los años anteriores. *Orden y Limpieza* es el factor que mejor valora. Destaca también el *Servicio de Biblioteca*, los *Laboratorio y Aula Museo* y el *Prestigio del Centro*.
- Hemos bajado algo el número de respuestas respecto al año anterior.
- Con respecto a las observaciones realizadas por los alumnos, con respecto a los recursos materiales cabe destacar las realizadas sobre el **mobiliario en aulas y laboratorios**, así como la **acústica** en alguna de ellas.
- Con respecto a los servicios ofrecidos por el Centro, se comenta de forma reiterada el mal horario de la **reprografía**, así como de la **secretaría de alumnos**. Demandan una mejora en estos servicios, sobre todo los alumnos del turno de tarde.
- Finalmente, hay una demanda por parte de los alumnos de un mayor número de **salidas a obra** y de utilización de los **talleres y laboratorios**.

### Resultados Totales

Escala de 0-10						
SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	1667	1541	1376	1513	1581	1744
Nº de encuestas	416	465	223	203	327	305
% de respuestas	25%	30%	16%	13%	21%	17%
Formación Adquirida	5,60	5,86	6,28	6,38	6,63	7,49
Información	5,36	5,74	6,02	6,08	6,18	7,32
Instalaciones	5,86	6,46	6,56	5,70	6,15	6,87
Cafetería	6,44	6,14	5,40	6,92	6,30	7,25
Orden y Limpieza	7,14	7,62	7,88	8,14	8,34	8,66
Secretaría de Alumnos	4,80	4,98	5,10	5,92	5,71	6,93
Recepción	5,92	6,26	6,70	6,72	6,67	7,82
Servicio de Biblioteca	6,66	7,42	7,74	7,52	7,86	8,01
Laboratorio y Aula Museo	6,20	6,92	7,34	7,14	7,55	7,78
Prestigio del Centro	6,16	6,90	6,88	7,14	7,34	8,06
Valoración Global	6,28	6,62	6,80	7,04	7,09	7,03

- En la titulación de **Grado en Edificación**, han mejorado todas las secciones, excepto en instalaciones del Centro, que ha bajado un poco, pero en resumen todas las puntuaciones son positivas, especialmente **orden y limpieza**

#### Grado de Edificación

Escala de 0-10

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	1353	1084	942	896	947	1068
Nº de encuestas	340	379	152	189	209	194
% de respuestas	25%	35%	16%	21%	22%	18%
Formación Adquirida	5,60	5,80	6,16	6,28	5,30	6,30
Información	5,34	5,72	5,88	6,02	5,71	6,34
Instalaciones	5,78	6,42	6,38	5,64	5,65	5,43
Cafetería	6,30	6,12	5,58	6,90	6,58	6,89
Orden y Limpieza	7,04	7,50	7,74	8,14	7,99	8,31
Secretaría de Alumnos	4,70	4,88	5,02	5,94	5,37	5,61
Recepción	5,94	6,30	6,52	6,76	6,35	6,84
Servicio de Biblioteca	6,56	7,38	7,58	7,44	7,21	7,51
Laboratorio y Aula Museo	6,18	6,88	7,18	7,08	7,04	7,31
Prestigio del Centro	6,16	6,86	6,74	7,08	6,81	7,30
Valoración Global	6,28	6,54	6,56	7,00	6,42	6,93

- En **Grado en Edificación + ADE** con respecto al curso pasado ha mejorado en número de respuestas y prácticamente han mejorado la mayoría de los ítems, en este curso hemos pasado de un suspenso a un aprobado en **Secretaría de Alumnos**. Importante, la **Valoración Global mejora** con respecto al curso anterior.
- Las **Instalaciones** del Centro baja con respecto a la puntuación del curso pasado, de hecho, suspende y el servicio de Biblioteca baja también en puntuación.
- Las observaciones a destacar por parte de los alumnos hacen referencia a la falta de **enchufes**, a la necesidad de **espacios para trabajo grupal** y se sigue insistiéndose en en que debe mejorar el servicio de Secretaría de Alumnos.

#### Grado de Edificación + ADE

Escala de 0-10

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	85	137	214	390	419	428
Nº de encuestas	49	55	41	4	77	83
% de respuestas	58%	40%	19%	1%	18%	19%
Formación Adquirida	5,94	5,82	6,08	4,66	5,14	5,87
Información	5,26	5,34	5,72	4,66	5,03	6,20
Instalaciones	6,30	6,54	6,54	4,66	5,34	4,91
Cafetería	7,06	5,74	4,88	4,66	5,78	6,72
Orden y Limpieza	7,54	7,66	8,00	6,00	7,60	7,49

Secretaría de Alumnos	5,46	5,22	4,88	3,34	4,17	5,05
-----------------------	------	------	------	------	------	------

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Recepción	5,98	6,04	6,46	3,34	5,74	6,16
Servicio de Biblioteca	7,24	7,46	7,74	8,66	7,01	6,60
Laboratorio y Aula Museo	6,48	6,98	7,48	4,00	6,30	6,53
Prestigio del Centro	6,64	6,96	7,08	6,00	6,73	7,11
Valoración Global	6,70	6,82	7,04	5,34	6,31	6,71

- Los resultados de las **encuestas del MITE** no son significativos, pues únicamente han contestado 5 alumnos de 23 posibles. No obstante, cabe señalar que la mayoría de los ítems mejoran y que no ha habido ningún suspenso. Destacar por otro lado las buenas puntuaciones en lo que se refiere **Prestigio en el Centro** y la **Valoración Global**.

### MÁSTER MITE

Escala de 0-10

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	14	16	13	20	18	15	23
Número de encuestas	3	12	12	6	10	7	5
% de respuestas	21%	75%	92%	30%	56%	47%	22%
Formación Adquirida	5,78	7,56	6,50	8,12	6,56	7,71	7,53
Información	4,34	8,50	5,94	7,66	6,78	6,49	7,30
Instalaciones	5,94	8,28	7,16	8,22	7,64	6,48	7,60
Cafetería	6,78	9,78	6,44	7,32	4,84	5,77	6,60
Orden y Limpieza	6,34	10,00	8,50	9,66	8,66	8,33	8,20
Secretaría de Alumnos	4,18	6,50	5,18	8	5,06	6,38	6,53
Recepción	5,80	8,50	5,00	8,5	7,74	6,33	7,50
Servicio de Biblioteca	6,66	8,88	7,46	8,66	9,00	7,88	7,53
Laboratorio y Aula Museo	6,80	6,00	6,80	9,16	8,52	7,75	7,33
Prestigio del Centro	5,56	6,00	7,30	9,66	7,66	7,08	8,25
Valoración Global	5,60	8,00	6,80	8,34	7,82	7,20	8,75

- Con respecto al MAGE, se ha mantenido el número de respuestas respecto al curso pasado. Los **resultados son realmente buenos** en la mayoría de los ítems.

### MÁSTER MAGE

Escala de 0-10

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	24	28	39	42	28	52	58
Número de encuestas	24	19	12	14	10	24	22
% de respuestas	100%	68%	31%	33%	36%	46%	38%
Formación Adquirida	4,62	6,56	6,56	7,9	6,56	7,26	8,25
Información	5,38	7,2	6,78	7,22	6,78	6,12	8,13
Instalaciones	5,58	6,74	7,64	6,76	7,64	5,35	6,88
Cafetería	6,7	7,78	4,84	7,52	4,84	6,64	7,50
Orden y Limpieza	7,42	8,94	8,66	8,58	8,66	8,50	9,15
Secretaría de Alumnos	4,86	6,04	5,06	4,04	5,06	6,49	8,25
Recepción	5,38	6,84	7,74	7,7	7,74	7,06	9,13

Servicio de Biblioteca	6,74	8,14	9	7,1	9,00	8,42	9,08
Laboratorio y Aula Museo	5,9	7,76	8,52	5,78	8,52	7,58	9,00

SECCIÓN	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2021/22	2022/23	2023/24
Prestigio del Centro	5,2	7,3	7,66	8,28	7,66	8,22	8,78
Valoración Global	5,1	7,26	7,82	8,42	7,82	7,55	7,95

- Con respecto al MEJORR, el número de respuestas es bajo, pero nos permite tener una visión general sobre su valoración, las puntuaciones han bajado con respecto al curso pasado. pero se mantienen todavía con resultados buenos, sobre todo valora muy bien el **Prestigio del Centro** y mejora la puntuación en **Secretaría de Alumnos**.

### MÁSTER MEJORR

Escala de 0-10

SECCIÓN	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	16	34	37	44
Número de encuestas	7	10	10	6
% de respuestas	44%	29%	27%	14%
Formación Adquirida	6,58	6,56	7,73	7,11
Información	7,74	6,78	7,55	6,75
Instalaciones	7,54	7,64	7,95	7,50
Cafetería	6,28	4,84	6,72	6,50
Orden y Limpieza	8,86	8,66	9,30	9,17
Secretaría de Alumnos	5,42	5,06	6,16	6,33
Recepción	7	7,74	7,86	7,34
Servicio de Biblioteca	8,78	9,00	8,80	8,02
Laboratorio y Aula Museo	6,82	8,52	9,11	7,67
Prestigio del Centro	7,42	7,66	7,90	8,17
Valoración Global	7,72	7,82	8,00	7,50

- El Doble Máster MITE/MEJORR ha tenido un bajo número de respuesta. Se observa en general resultados bastante positivos, aunque destaca la bajada de valoración en instalaciones y por otro lado la subida de valoración de la Recepción y

### DOBLE MÁSTER: MITE Y MEJORR

Escala de 0-10

SECCIÓN	2019/20	2021/22	2023/24
Número de alumnos	4	16	27
Número de encuestas	6	10	6
% de respuestas	50%	63%	22%
Formación Adquirida	5,66	6,56	7,72
Información	9	6,78	7,34
Instalaciones	5,66	7,64	5,23
Cafetería	7	4,84	8,13
Orden y Limpieza	8,00	8,66	8,40
Secretaría de Alumnos	7,66	5,06	8,13
Recepción	9,50	7,74	9,40
Servicio de Biblioteca	9,32	9,00	8,75
Laboratorio y Aula Museo	4,50	8,52	9,13
Prestigio del Centro	9,50	7,66	7,80
Valoración Global	8,00	7,82	7,80

## RESUMEN DE RESULTADOS VALORACIÓN GLOBAL

Puntuación sobre 10	2016/17	2017/18	2018/19	2021/22	2022/23	2023/24
Valoración Global (TODAS LAS TITULACIONES)	6,28	6,62	6,80	7,04	7,09	7,03
Valoración Global GE	6,28	6,54	6,56	7,00	6,42	6,93
Valoración Global GE+ADE	6,70	6,82	7,04	5,34	6,31	6,71
Valoración Global MITE	8,00	6,80	7,82	8,00	7,20	8,75
Valoración Global MAGE	5,10	7,26	8,54	8,00	7,55	7,95
Valoración Global MEJORR	5,10	7,26	7,72	8,00	8,00	7,50

### De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Grado realizada por el Rectorado 2023/24

El número de respuestas ha sido de 144, lo que hace que el resultado no sea significativo de la población, pero a título informativo tenemos:

- En términos generales las puntuaciones se han mantenido ya bien sea por encima o por debajo.
- En satisfacción global con el título, ha sufrido una pequeña disminución respecto al año pasado de 7,61 frente a 7,74 el curso pasado.
- Con respecto a los recursos materiales y servicios, ha bajado un poquito la secretaría de alumnos y la Biblioteca.
- En el programa de movilidad, se siguen manteniendo valores discretos si lo comparamos con los resultados tan positivos que ofrecen nuestras encuestas de movilidad. Esto mismo ocurre con las prácticas en empresa donde nuestra encuestas, superan con creces la satisfacción de aquellos alumnos que verdaderamente realizan este programa.
- Destacar la subida ascendente que ha tenido estos últimos años el ítem que se refiere a la información sobre el SGIC.
- Resultados de la encuesta realizada por el Rectorado:

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
Número de encuestas	131	89	119	175	144	
Escala de 0 a 10	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	
Metodología de las enseñanzas	1.- Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	5,46	6,01	6,01	6,08	6,09
	2.- En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	5,79	6,07	6,18	6,46	6,56
	3.- Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	5,30	5,90	6,06	6,12	6,21

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas	131	89	119	175	144
Escala de 0 a 10	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA
Evaluación del aprendizaje					
4.- La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	5,83	6,42	6,63	6,42	6,61
5.- Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	6,34	6,33	6,91	6,72	6,92
6.- Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	7,00	6,61	7,27	7,16	7,65
7.- Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	5,89	5,92	6,02	5,90	5,96
8.- El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	6,13	6,23	6,35	6,81	7,06
Sistemas de orientación profesional de los estudiantes					
9.- La Universidad / El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	5,31	5,16	6,55	6,90	6,93
10.- Las actividades de orientación profesional de la Universidad / Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	5,73	5,67	6,73	7,04	6,97
11.- Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	5,17	5,92	6,76	6,75	6,50
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias					
12.- Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	4,61	4,87	5,35	5,30	5,54
13.- Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución	4,12	4,37	5,02	5,10	5,04
14.- El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	4,11	4,42	5,10	5,51	5,38
Recursos materiales y servicios					
15.- El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	6,06	5,07	5,97	6,52	6,36
16.- Los servicios de gestión administrativa y secretaría de alumnos (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	5,26	4,92	6,08	5,97	5,47
17.- La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	7,04	5,75	7,27	7,75	6,95
18.- El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	6,85	6,79	7,44	7,73	7,41
19.- El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	8,05	8,45	8,52	5,61	6,00

	20.- Los Servicios Informáticos del Centro ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	6,51	6,15	7,01	6,58	6,61
Información	21.- Descripción del Título.	6,73	6,94	7,30	7,41	7,80

ofrecida por la UPM	22.- Competencias formativas desarrolladas en el Título.	6,78	6,49	7,20	7,48	7,48
	23.- Acceso y admisión.	7,38	7,28	7,75	7,78	7,91
	24.-Planificación de las enseñanzas.	6,67	6,40	7,11	7,02	7,37
	25.- Medios materiales a disposición del título.	6,34	5,79	6,68	6,70	6,87
	26.- Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	5,85	5,06	6,17	6,15	6,72
	27.- La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	6,90	6,40	7,20	7,44	7,49
	28.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	5,43	5,40	6,24	6,18	6,12
Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes	29.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	6,14	5,89	6,62	6,64	6,64
	30.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	5,59	5,62	6,00	6,66	6,39
	31.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	6,23	5,72	6,40	7,03	6,83
	32.- Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	6,07	5,74	5,97	6,35	6,31
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	33.- Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	6,04	5,47	6,15	6,53	6,19
	34.- Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	5,35	4,41	5,40	6,00	5,86
Satisfacción Global 1	35.- Con el título que estás cursando.	7,27	6,85	7,45	7,74	7,61
Satisfacción Global 2	36.- Con los profesores de la carrera.	5,46	5,12	5,53	5,95	5,75
Satisfacción Global 3	37.- Con las prácticas externas.	6,79	6,30	7,29	6,92	6,79
Satisfacción Global 4	38.- Con ser estudiante de la UPM.	7,16	6,85	7,45	7,50	7,61
	SECCIÓN	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
	Metodología de las enseñanzas	5,98	5,53	6,08	6,22	6,28
	Evaluación del aprendizaje	6,31	6,23	6,62	6,60	6,84
	Sistema de orientación profesional de los estudiantes	5,54	5,33	6,65	6,95	6,80
	Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	4,62	4,42	5,24	5,35	5,39
	Recursos materiales y servicios	6,61	6,24	7,06	6,68	6,47
	Información ofrecida por la UPM	6,72	6,39	7,11	7,16	7,42
	Programas de prácticas externas y movilidad	5,63	5,73	6,24	6,49	6,31
	Sistema de apoyo y orientación al estudiante	5,64	5,16	5,71	6,18	6,03
	Satisfacción Global con el título	7,27	6,85	7,45	7,74	7,61
	Satisfacción Global con los profesores	5,46	5,12	5,53	5,95	5,75
	Satisfacción Global con las prácticas externas	6,79	6,30	7,29	6,92	6,79
	Satisfacción Global con ser estudiante de la UPM	7,16	6,85	7,45	7,50	7,61

## De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Doble Grado, realizada por el Rectorado 2023/24

El número de respuestas ha sido de 53, inferior a las 59 respuestas necesarias para poder obtener resultados significativos de la población; por tanto, a título informativo tenemos:

- La satisfacción global con el título ha empeorado un poquito, pero se mantiene con buena puntuación 7,38
- La satisfacción con la metodología de las enseñanzas ha sufrido una disminución, donde ha bajado más la puntuación ha sido con respecto a la impartición de las asignaturas.
- Cabe destacar el aumento de la puntuación con respecto a la aplicación de los criterios de evaluación, siendo positiva en general la valoración con respecto a la evaluación del aprendizaje.
- En cuanto al Sistema de reclamaciones, ha bajado su puntuación respecto al año anterior, pero ha mejorado en los medios para poder plantear la sugerencia, habrá que seguir trabajando para mejorar este aspecto.
- Sigue manteniéndose con buena nota los sistemas de orientación profesional a los estudiantes.
- Con respecto a la **Secretaría de alumnos**, continúan bajando los resultados llegando incluso a suspender con un 4,94.
- El servicio de **reprografía** ha mejorado de un 5,35 a un 5,92 pero hay que seguir mejorando.
- El servicio de **biblioteca** y salas de estudio también ha bajado en puntuación.
- En el programa de movilidad una gran puntuación en la información sobre los programas y en el cumplimiento de las expectativas.
- En las prácticas externas ha bajado respecto al año anterior.
- En sistemas de apoyo ha bajado bastante la puntuación.
- La satisfacción global en general tanto con el título con los profesores con las prácticas externas y con ser estudiante de la UPM han bajado la puntuación.

Resultados de la encuesta realizada por el Rectorado:

Escala de 0 a 10		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas		35	35	40	55	53
Metodología de las enseñanzas	1.- Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	6,29	6,40	6,38	6,20	6,06
	2.- En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	6,57	6,60	6,35	6,78	5,98
	3.- Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	6,54	6,94	6,48	6,05	6,00
Evaluación del aprendizaje	4.- La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	6,86	6,71	6,58	6,38	6,91
	5.- Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	6,86	7,31	6,85	6,87	6,64

Escala de 0 a 10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas	35	35	40	55	53
6.- Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	7,31	7,45	7,58	7,05	7,08
7.- Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	6,03	6,49	6,23	6,31	6,66
8.- El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	7,22	6,71	6,67	6,89	6,94
<b>Sistemas de orientación profesional de los estudiantes</b>					
9.- La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	6,29	7,00	6,58	6,59	6,87
10.- Las actividades de orientación profesional de la Universidad/Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	7,24	7,06	7,28	6,77	7,38
11.- Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	4,94	6,45	6,26	6,53	6,69
<b>Sistemas de alegaciones, reclamaciones queja o sugerencia y sugerencias</b>					
12.- Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	5,81	5,56	5,00	5,08	5,14
13.- Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	5,07	5,33	4,32	4,64	4,51
14.- El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	5,83	5,52	4,74	5,11	4,73
<b>Recursos materiales y servicios</b>					
15.- El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un	6,60	5,94	5,75	6,53	6,15
16.- Los servicios de gestión administrativa y secretaría de alumnos (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	6,00	6,63	6,18	5,62	4,94
17.- La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	8,03	7,35	7,28	7,65	6,57
18.- El servicio técnico de la plataforma de teleenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	7,79	7,89	7,58	7,74	7,40
19.- El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	7,60	8,87	8,50	5,35	5,92
20.- Los Servicios Informáticos del Centro ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	7,29	7,34	6,89	6,60	6,77
21.- Descripción del Título.	7,56	8,26	7,59	7,58	7,48
22.- Competencias formativas desarrolladas en el Título.	7,40	7,72	7,47	7,42	7,12
<b>Información ofrecida por la</b>					
23.- Acceso y admisión.	8,36	8,48	7,43	7,83	7,58

UPM	24.-Planificación de las enseñanzas.	7,08	7,12	6,89	6,89	6,70
	25.- Medios materiales a disposición del título.	6,80	7,20	6,39	6,87	6,74
	26.- Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	5,52	6,20	5,81	6,59	6,27

Escala de 0 a 10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
Nº de encuestas	35	35	40	55	53	
	27.- La idea que me había formado de la ción, titulaa partir de la información suministrada a por IUPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	7,40	7,48	7,03	7,53	7,24
	28.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	5,69	6,38	5,71	6,13	6,09
Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes	29.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	4,17	6,14	6,85	7,07	5,79
	30.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	6,33	6,60	6,13	6,47	7,00
	31.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	5,00	6,57	6,67	7,43	7,75
	32.- Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades	6,00	6,09	6,08	6,76	6,39
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	33.- Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	6,13	6,56	5,67	6,97	6,27
	34.- Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad	5,44	6,00	5,56	6,53	5,96
Satisfacción Global 1	35.- Con el título que estás cursando	7,76	7,67	7,53	7,91	7,38
Satisfacción Global 2	36.- Con los profesores de la carrera.	6,30	6,30	5,55	6,23	5,52
Satisfacción Global 3	37.- Con las prácticas externas.	6,75	8,00	6,82	7,10	6,16
Satisfacción Global 4	38.- Con ser estudiante de la UPM	8,12	8,00	7,56	7,75	7,24

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Metodología de las enseñanzas	6,47	6,65	6,40	6,35	6,01
Evaluación del aprendizaje	6,86	6,93	6,77	6,70	6,85
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	6,53	7,10	6,92	6,65	6,96
Sistemas de <b>alegaciones, reclamaciones y sugerencias</b>	5,74	<b>5,49</b>	<b>4,69</b>	<b>5,03</b>	<b>4,90</b>
Recursos materiales y servicios	7,19	7,32	7,05	6,56	6,26
Información ofrecida por la UPM	7,27	7,53	6,97	7,25	7,05
Programas de prácticas externas y movilidad	6,23	6,61	6,10	6,49	6,54
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	5,74	5,86	5,93	6,76	6,12
Satisfacción Global con el título	7,76	7,67	7,53	7,91	7,38
Satisfacción Global con los profesores	6,30	6,30	5,55	6,23	5,52
Satisfacción Global con las prácticas externas	6,75	8,00	6,82	7,10	6,16
Satisfacción Global con ser estudiante de la UPM	8,12	8,00	7,56	7,75	7,24

### **De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Máster en Innovación Tecnológica y Edificación, realizada por el Rectorado 2023/24**

El número de respuestas ha sido muy bajo, 3 respuestas para ser significativo (tenían que llegar a 22 respuestas para ser significativo), con lo que los resultados no son significativos, y a modo informativo podemos destacar:

- Fundamentalmente suspenden las prácticas en empresa y movilidad, algo que contrasta notablemente con los resultados del Centro, resultados más fiables porque se pasan directamente a los alumnos que realizan dichas prácticas y dicha movilidad.
- Por otro lado, sube de puntuación referida a metodología de las enseñanzas, sistema de sugerencias, información proporcionada por la UPM y satisfacción global con el título.

Hay que intentar mejorar **el número de respuestas**.

Escala de 0-10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	27	30	20	31	17
M.ª de encuestas	8	7	5	7	3
% de respuestas	30%	23%	25%	23%	18%
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	7,38	7,86	6,80	7,71	8,00
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	8,25	8,29	7,60	7,57	9,00
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	7,75	6,71	6,00	7,57	8,00
<b>Ámbito 1. Metodologías de las enseñanzas.</b>	<b>7,79</b>	<b>7,62</b>	<b>6,80</b>	<b>7,62</b>	<b>8,33</b>
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	8,38	7,67	7,60	7,57	7,00
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	7,25	7,86	6,00	6,71	7,67
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	7,63	7,86	8,60	7,00	7,00

7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	8,00	8,57	8,40	7,50	7,33
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	8,38	7,57	8,40	7,14	8,00
Ámbito 2. Evaluación del aprendizaje.	7,93	7,91	7,80	7,19	7,40
9. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de <b>orientación profesional</b> adecuadas al perfil de mis estudios.	7,75	4,83	7,25	6,29	<b>5,67</b>
10. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	7,63	5,20	7,25	6,50	7,33
11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	7,67	4,25	8,00	6,80	7,67
Ámbito 3. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	7,54	5,06	7,21	6,24	6,89
12. Los medios para poder plantear <b>una sugerencia</b> , queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	7,00	6,33	7,33	5,29	<b>8,33</b>
13. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	6,88	6,67	7,00	5,14	<b>9,33</b>
14. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	6,88	7,50	6,50	6,83	<b>9,00</b>
Ámbito 4. Sistemas de <b>alegaciones, reclamaciones y sugerencias</b> .	6,92	6,83	7,44	5,52	<b>8,89</b>
15. <b>El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas</b> y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	8,63	6,17	4,80	7,71	<b>5,00</b>
16. Los <b>servicios de gestión administrativa</b> (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	6,75	6,67	5,20	6,57	<b>8,00</b>
17. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	9,13	9,20	6,25	7,43	8,33
18. El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	9,50	9,17	6,75	7,71	8,67
19. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	7,67	7,75	9,00	6,00	7,00
20. Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	9,13	9,33	9,50	7,33	7,67
Ámbito 5. Recursos materiales y servicios.	8,53	7,94	6,64	7,07	7,44
21. <b>Descripción del Título.</b>	7,63	6,50	5,40	6,14	<b>8,33</b>
22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	7,13	7,00	4,50	6,00	7,67
23. Acceso y admisión.	8,63	7,33	6,20	6,57	7,33
24. Planificación de las enseñanzas.	7,88	8,83	5,60	6,71	6,67
25. Personal académico.	8,25	8,00	5,00	6,43	6,67
26. <b>Medios materiales a disposición del título.</b>	8,71	7,60	5,00	6,14	<b>7,00</b>
27. <b>Información proporcionada sobre el SGIC</b> (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	8,25	7,67	4,00	6,67	<b>7,33</b>
28. La <b>idea que me había formado de la titulación</b> , a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	5,75	5,83	4,40	5,71	<b>8,00</b>
Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM.	7,73	7,32	5,21	6,27	<b>7,38</b>
29. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los <b>programas de prácticas externas</b> .	8,17	4,60	7,33	7,20	<b>4,50</b>

30. Se han cumplido mis expectativas sobre los <b>programas de prácticas externas</b> en los que he participado.	8,20	6,25	8,00	7,50	<b>3,50</b>
31. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	7,50	4,50	5,67	8,33	6,00
32. Se han cumplido mis <b>expectativas sobre los programas</b> de movilidad de estudiantes.	8,25	6,00	3,00	8,33	5,00
Ámbito 7. Programas de <b>prácticas externas y de movilidad</b> de los estudiantes.	8,00	5,25	6,56	7,25	<b>4,75</b>
33. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	8,50	8,00	9,00	6,60	<b>5,33</b>
34. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	8,20	8,00	9,00	7,80	6,00
35. Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	7,50	5,83	4,00	6,33	6,33
36. Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	7,57	6,40	9,00	8,75	<b>6,00</b>
Ámbito 8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.	7,86	6,76	4,25	6,69	5,92
SATISFACCIÓN GLOBAL 1. Pregunta_37. Con el título que estás cursando.				6,71	<b>7,67</b>
SATISFACCIÓN GLOBAL 2. Pregunta_38. Con los profesores de la carrera.				8,00	8,00
SATISFACCIÓN GLOBAL 3. Pregunta_39. Con las prácticas externas (en caso de que las hayas cursado).				9,33	7,00
SATISFACCIÓN GLOBAL 4. Pregunta_40. Con ser estudiante de la UPM.				8,00	8,00

Escala de 0-10

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Metodología de las enseñanzas	7,79	7,62	6,80	7,62	<b>8,33</b>
Evaluación del aprendizaje	7,93	7,91	7,80	7,19	7,40
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	7,54	5,06	7,21	6,24	6,89
Sistemas de <b>alegaciones, reclamaciones y sugerencias</b>	6,92	6,83	7,44	5,52	<b>8,89</b>
Recursos materiales y servicios	8,53	7,94	6,64	7,07	7,44
Información ofrecida por la UPM	7,73	7,32	5,21	6,27	7,38
Programas <b>de prácticas externas y movilidad</b>	8,00	5,25	6,56	7,25	<b>4,75</b>
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	7,86	6,76	4,25	6,69	5,92

### De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos realizada por el Rectorado Máster en Gestión de Edificación 2023/24

Número de respuestas es de 14 de 21 que deberíamos tener para ser significativo.

En términos generales las **puntuaciones son bastante positivas** y han mejorado bastante con respecto al curso pasado.

Escala de 0-10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	42	35	28	52	52
Nº de encuestas	14	5	9	7	14
% de respuestas	33%	14%	32%	13%	27%
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	7,21	5,80	7,56	7,00	7,36

2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	7,00	6,40	8,00	6,71	7,36
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	7,14	6,40	7,44	7,43	7,57
<b>Ámbito 1. Metodologías de las enseñanzas.</b>	<b>7,12</b>	<b>6,20</b>	<b>7,67</b>	<b>7,05</b>	<b>7,43</b>
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	8,07	6,40	7,67	7,14	7,86
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	8,07	6,80	7,67	7,43	8,07
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	7,71	6,40	7,78	6,86	8,21
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	6,92	6,80	8,00	6,14	8,00
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	6,54	7,00	7,78	7,71	8,43
<b>Ámbito 2. Evaluación del aprendizaje.</b>	<b>7,46</b>	<b>6,68</b>	<b>7,78</b>	<b>7,06</b>	<b>8,11</b>
9. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	7,00	4,60	7,67	6,86	8,21
10. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	7,27	4,80	8,22	7,00	7,50
11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	7,22	5,75	7,78	7,83	8,08
<b>Ámbito 3. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.</b>	<b>7,11</b>	<b>4,67</b>	<b>7,89</b>	<b>7,00</b>	<b>8,31</b>
12. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	6,92	4,40	7,44	7,00	8,38
13. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	7,50	3,80	6,89	7,17	8,27
14. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	7,70	4,50	7,33	7,00	7,73
<b>Ámbito 4. Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.</b>	<b>7,13</b>	<b>4,13</b>	<b>7,22</b>	<b>6,83</b>	<b>7,97</b>
15. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	7,46	6,60	7,67	5,86	7,21
16. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	7,77	5,60	7,33	8,00	7,71
17. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	9,33	6,50	8,11	8,29	8,38
18. El servicio técnico de la plataforma de teleenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	8,54	7,20	7,89	7,50	8,36
19. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	9,22	7,50	8,75	7,60	7,67
20. Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	8,67	7,50	8,11	7,33	8,43
<b>Ámbito 5. Recursos materiales y servicios.</b>	<b>8,36</b>	<b>6,77</b>	<b>7,96</b>	<b>7,36</b>	<b>7,92</b>
21. Descripción del Título.	8,43	8,40	7,11	8,29	8,86

22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	8,50	7,40	7,22	7,86	8,00
23. Acceso y admisión.	8,86	8,60	7,33	8,17	8,50
24. Planificación de las enseñanzas.	7,92	8,00	7,11	7,29	8,21
25. Personal académico.	7,92	7,00	7,00	7,14	8,07
26. Medios materiales a disposición del título.	7,58	7,40	7,00	7,43	8,14
27. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	7,36	4,80	7,13	7,50	7,93
28. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	7,64	7,20	7,44	8,14	8,14
<b>Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM.</b>	<b>8,06</b>	<b>7,35</b>	<b>7,16</b>	<b>7,72</b>	<b>8,23</b>
29. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	7,18	4,40	7,57	7,17	8,08
30. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	7,10	6,00	7,14	7,17	8,13
31. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	7,40	3,25	7,29	6,80	8,50
32. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	7,44	5,67	6,67	8,00	7,86
<b>Ámbito 7. Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes.</b>	<b>7,41</b>	<b>5,37</b>	<b>7,25</b>	<b>7,26</b>	<b>8,13</b>
33. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	7,00	6,60	7,50	7,40	8,11
34. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	6,71	6,40	7,17	7,00	7,70
35. Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	4,55	5,20	5,50	8,00	7,08
36. Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	7,70	4,75	6,00	8,33	8,00
<b>Ámbito 8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.</b>	<b>6,39</b>	<b>5,79</b>	<b>6,54</b>	<b>7,55</b>	<b>7,29</b>
SATISFACCIÓN GLOBAL 1. Pregunta_37. Con el título que estás cursando				7,50	7,93
SATISFACCIÓN GLOBAL 2. Pregunta_38. Con los profesores de la carrera.				6,83	7,29
SATISFACCIÓN GLOBAL 3. Pregunta_39. Con las prácticas externas (en caso de que las hayas cursado)				8,33	8,80
SATISFACCIÓN GLOBAL 4. Pregunta_40. Con ser estudiante de la UPM.				8,67	8,86
<b>Escala de 0-10</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>	<b>2023/24</b>
Nº de encuestas	14	5	9	7	14
Metodología de las enseñanzas	7,12	6,20	7,67	7,05	7,43
Evaluación del aprendizaje	7,46	6,68	7,78	7,06	8,11
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	7,11	4,67	7,89	7,00	8,31
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	7,13	4,13	7,22	6,83	7,97
Recursos materiales y servicios	8,36	6,77	7,96	7,36	7,92
Información ofrecida por la UPM	8,06	7,35	7,16	7,72	8,23
Programas de prácticas externas y movilidad	7,41	5,37	7,25	7,26	8,13
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	6,39	5,79	6,54	7,55	7,29

## De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Máster en Ejecución de Obras de Rehabilitación y Restauración realizada por el Rectorado 2023/24

El número de respuestas sigue siendo bajo y por tanto sólo se puede considerar a nivel informativo.

Suspende orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad,

Escala de 0-10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	20	25	19	37	19
Nº de encuestas	6	4	6	2	4
% de respuestas	30%	16%	32%	5%	21%
1, Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas,	6,67	5,25	7,50	7,00	7,50
2, En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.),	7,83	5,00	7,00	7,50	7,75
3, Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título,	6,17	5,00	7,50	6,00	7,00
<b>Ámbito 1, Metodologías de las enseñanzas,</b>	<b>6,89</b>	<b>5,08</b>	<b>7,33</b>	<b>6,83</b>	<b>7,42</b>
4, La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible,	7,40	6,00	7,33	8,50	8,75
5, Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado,	8,00	6,25	7,00	6,00	8,00
6, Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas,	8,83	5,33	7,50	7,00	9,00
7, Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas,	7,67	6,25	6,17	5,50	7,75
8, El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado,	7,67	6,25	7,33	5,00	7,75
<b>Ámbito 2, Evaluación del aprendizaje,</b>	<b>7,97</b>	<b>6,23</b>	<b>7,07</b>	<b>6,40</b>	<b>8,25</b>
9, La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios,	5,00	3,00	5,00	9,00	6,75
10, Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios,	6,80	3,75	5,50	8,00	7,50
11, Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas,	6,60	3,50	5,75	-	7,00
<b>Ámbito 3, Sistemas de orientación profesional de los estudiantes,</b>	<b>5,39</b>	<b>3,42</b>	<b>5,42</b>	<b>8,50</b>	<b>7,00</b>
12, Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades,	5,83	5,50	4,25	0,00	6,50
13, Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada,	5,20	5,00	5,00	3,50	6,25
14, El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado,	5,00	5,00	6,25	4,50	7,00
<b>Ámbito 4, Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias,</b>	<b>5,44</b>	<b>6,00</b>	<b>5,17</b>	<b>3,67</b>	<b>6,45</b>
15, El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad,	8,00	7,25	4,83	9,00	8,00

climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso,					
16, Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente,	7,00	4,75	6,17	5,50	6,25
17, La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio,	8,60	8,25	5,00	10,00	8,50
18, El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado,	8,00	8,00	6,83	9,00	7,75
19, El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente,	8,83	8,25	6,33	5,00	7,50
20, Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas,	8,60	7,00	6,33	9,00	9,00
Ámbito 5, Recursos materiales y servicios,	8,22	7,38	5,59	8,17	7,68
21, Descripción del Título,	7,83	7,25	6,50	6,50	9,00
22, Competencias formativas desarrolladas en el Título,	8,17	6,50	6,17	7,00	9,00
23, Acceso y admisión,	8,00	6,00	6,67	6,50	8,75
24, Planificación de las enseñanzas,	8,00	3,25	6,67	7,00	8,00
25, Personal académico,	8,33	5,75	6,60	5,50	7,50
26, Medios materiales a disposición del título,	7,50	5,75	6,17	7,00	6,25
27, Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad),	6,50	4,50	4,75	5,00	5,67
28, La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando,	6,00	4,00	6,50	7,00	8,25
Ámbito 6, Información ofrecida por la UPM,	7,59	7,35	6,31	6,54	7,80
29 el Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas,	6,33	2,75	6,50	7,00	5,25
30, Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado,	8,20	3,75	7,50	9,00	8,00
31, El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes,	5,25	1,50	6,75	7,00	6,25
32, Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes,	10,00	0,00	6,33	-	8,67
Ámbito 7, Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes,	6,83	3,17	6,96	7,67	6,88
33, Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades,	7,00	4,00	6,33	-	9,50
34, Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso,	7,50	4,00	6,67	-	9,50
35, Una vez matriculado/a he recibido una <b>orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad,</b>	1,33	3,75	3,00	3,00	4,67
36, Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad,	7,25	4,00	6,33	-	9,50
Ámbito 8, Sistemas de apoyo y orientación al estudiante,	6,39	5,79	4,10	3,00	5,92
SATISFACCIÓN GLOBAL 1, Pregunta_37, Con el título que estás cursando,	--	--	--	7,50	8,33

SATISFACCIÓN GLOBAL 2, Pregunta_38, Con los profesores de la carrera,	--	--	--	7,52	7,00
SATISFACCIÓN GLOBAL 3, Pregunta_39, Con las prácticas externas (en caso de que las hayas cursado),	--	--	--	9,00	7,50
SATISFACCIÓN GLOBAL 4, Pregunta_40, Con ser estudiante de la UPM,	--	--	--	9,00	9,33
Escala de 0-10	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas	6	4	6	2	4
Metodología de las enseñanzas	6,89	5,08	7,33	6,83	7,42
Evaluación del aprendizaje	7,97	6,23	7,07	6,40	8,25
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	5,39	3,42	5,42	8,50	7,00
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	5,44	6,00	5,17	3,67	6,46
Recursos materiales y servicios	8,22	7,38	5,59	8,17	7,68
Información ofrecida por la UPM	7,59	7,35	6,31	6,54	7,80
Programas de prácticas externas y movilidad	6,83	3,17	6,96	7,67	6,88
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	6,39	5,79	4,10	3,00	5,92

## De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Doble Máster en Innovación Tecnológica en Edificación y en Ejecución de Obras, realizada por el Rectorado 2023/24

El número de respuestas es bajo y por tanto sólo se puede considerar a nivel informativo. En este curso las puntuaciones han bajado un poco:

- Baja notablemente el valor a la **coordinación entre docentes, tiempo de respuesta en quejas, equipamiento y condiciones ambientales, los servicios de gestión administrativa y reprografía.**
- Suben notablemente las puntuaciones en orientación y apoyo al estudiante.

Escala de 0-10	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	8	16	22	28
Nº de encuestas	1	4	4	6
% de respuestas	13%	25%	18%	21%
1, Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas,	5,25	7,50	9,25	7,33
2, En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.),	5,00	7,25	8,75	7,17
3, Existe una <b>coordinación adecuada, entre los docentes</b> , para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título,	5,00	7,25	8,50	<b>5,50</b>
<b>Ámbito 1, Metodologías de las enseñanzas,</b>	<b>5,08</b>	<b>7,33</b>	<b>8,83</b>	<b>6,67</b>
4, La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible,	6,00	8,25	7,50	7,00
5, Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado,	6,25	8,25	9,25	8,17
6, Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas,	5,33	8,50	9,00	8,00
7, Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas,	6,25	7,75	8,75	8,17
8, El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado,	6,25	7,75	8,75	8,50
<b>Ámbito 2, Evaluación del aprendizaje,</b>	<b>6,23</b>	<b>8,10</b>	<b>8,63</b>	<b>7,97</b>
9, La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios,	3,00	7,00	9,25	6,83
10, Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios,	3,75	7,25	6,75	7,50
11, Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas,	3,50	7,25	8,50	6,83
<b>Ámbito 3, Sistemas de orientación profesional de los estudiantes,</b>	<b>3,42</b>	<b>7,17</b>	<b>8,17</b>	<b>7,06</b>
12, Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades,	5,50	7,00	8,50	5,50
13, Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada,	5,00	6,67	8,67	7,33

14, El tiempo de respuesta ante una <b>queja o reclamación planteada</b> ha sido adecuado,	5,00	7,00	7,33	<b>5,33</b>
Ámbito 4, Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias,	6,00	6,89	8,50	6,06
15, El <b>equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios</b> (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.,) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso,	7,25	7,50	8,50	<b>5,50</b>
16, Los <b>servicios de gestión administrativa</b> (admisión, matrícula, etc.,) han funcionado adecuadamente,	4,75	5,75	7,50	<b>5,67</b>
17, La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio,	8,25	8,00	8,75	7,83
18, El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.,) ha sido adecuado,	8,00	8,50	9,75	8,33
19, El servicio de <b>Reprografía</b> ha funcionado correctamente,	8,25	8,75	7,75	<b>5,67</b>
20, Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas,	7,00	8,00	9,00	6,00
Ámbito 5, Recursos materiales y servicios,	7,38	7,71	8,54	6,50
21, Descripción del Título,	7,00	7,25	8,25	6,83
22, Competencias formativas desarrolladas en el Título,	7,00	7,75	8,50	7,17
23, Acceso y admisión,	8,00	8,25	9,00	7,50
24, Planificación de las enseñanzas,	7,00	7,75	8,00	6,50
25, Personal académico,	7,00	8,00	8,50	6,67
26, Medios materiales a disposición del título,	7,00	7,75	9,00	6,17
27, Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad),	7,00	7,67	8,67	7,17
28, La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando,	8,00	7,75	8,25	6,33
Ámbito 6, Información ofrecida por la UPM,	7,25	7,77	8,49	6,79
29, El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas,	2,75	7,00	8,33	6,50
30, Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado,	3,75	7,75	6,33	6,50
31, El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes,	1,50	6,25	9,25	6,17
32, Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes,	0,00	5,00	9,00	7,17
Ámbito 7, Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes,	3,17	6,79	8,63	6,60
33, Las <b>actividades recibidas de apoyo</b> y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades,	-	8,50	5,50	<b>7,20</b>
<b>34, Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso,</b>	-	8,50	5,75	<b>7,40</b>
35, Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad,	6,00	7,00	5,75	6,00
36, Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad,	-	8,00	5,00	6,75

Ámbito 8, <b>Sistemas de apoyo y orientación al estudiante,</b>	6,00	7,50	5,81	<b>6,83</b>
SATISFACCIÓN GLOBAL 1. Pregunta_37. Con el título que estás cursando	--	--	8,75	7,67
SATISFACCIÓN GLOBAL 2. Pregunta_38. Con los profesores de la carrera.	--	--	9,00	7,50
SATISFACCIÓN GLOBAL 3. Pregunta_39. Con las prácticas externas (en caso de que las hayas cursado).	--	--	10,00	6,50
SATISFACCIÓN GLOBAL 4. Pregunta_40. Con ser estudiante de la UPM.	--	--	9,50	<b>6,33</b>
Escala de 0-10	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas	1	4	4	6
Metodología de las enseñanzas	5,08	7,33	8,83	6,67
Evaluación del aprendizaje	6,23	8,10	8,63	7,97
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	3,42	7,17	8,17	7,06
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	6,00	6,89	8,50	6,06
Recursos materiales y servicios	7,38	7,71	8,54	6,50
Información ofrecida por la UPM	8,00	7,77	8,49	6,79
Programas de prácticas externas y movilidad	3,17	6,79	8,63	6,60
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	6,00	7,50	5,81	<b>6,83</b>

### De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de Alumnos de Doctorado realizada por el Rectorado 2023/24

En general se siguen manteniendo en un nivel muy bueno en las puntuaciones y el número de respuesta sigue siendo bajo.

Escala de 0-10	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	67	63	67	85
Nº de Encuestas	14	21	29	23
% de respuestas	21%	33%	43%	27%
1. La información del Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a es útil y completa	7,93	7,29	7,42	7,38
2. La información del Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a es fácilmente accesible.	8,29	7,23	7,42	7,29
3. Los criterios de admisión al Programa de Doctorado son claros y están publicados en la Web	8,64	8,19	8,19	8,27
4. Los criterios de admisión al Programa de Doctorado son coherentes con sus objetivos y líneas de investigación	8,57	8,28	8,32	8,41
5. La Normativa de Doctorado de la UPM regula adecuadamente todas las actividades del doctorado	8,36	7,43	7,62	7,61
6. La difusión de la Normativa de Doctorado de la UPM es apropiada	8,14	7,01	7,08	7,04
7. El procedimiento de asignación del tutor y director o directores es correcto	9,23	8,31	8,42	8,49
8. La aplicación de la normativa de presentación y lectura de la tesis asegura que el acto de lectura se realice de acuerdo a estándares académicos de calidad	8,82	8,24	8,25	8,34
9. La información sobre recursos económicos disponibles para becas, movilidad, asistencia a congresos..., es adecuada.	5,29	6,59	6,47	6,70

10. Conozco los procesos que se refieren al Doctorado, del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, donde se imparte el Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a	6,07	6,54	6,56	6,46
<b>Bloque I ADMISIÓN, NORMATIVA E INFORMACION PÚBLICA</b>	<b>7,86</b>	<b>7,47</b>	<b>7,51</b>	<b>7,55</b>
1. La relación entre el equipamiento científico (laboratorios, ordenadores, impresoras, espacios experimentales, animalarios, etc.) ... y el número de doctorandos que los utilizan	5,92	7,07	7,13	7,11
2. La relación entre el equipamiento científico (laboratorios, ordenadores, impresoras, espacios experimentales, animalarios, etc.) ... y las líneas de investigación previstas	5,36	7,10	7,10	7,19
3. El software disponible, los equipos de cálculo y almacenamiento de datos y los servicios de apoyo informático	6,73	7,15	7,34	7,12
4. El lugar de trabajo: salas, mesas, sillas, luz, temperatura	6,40	7,02	7,01	6,89
5. La disponibilidad de medios y materiales fungibles (tóner, material de laboratorio, reactivos...)	5,10	7,16	7,22	7,21
6. La calidad y el grado de actualización de los equipos, máquinas, aparatos y sistemas de experimentación	5,60	6,96	7,07	6,92
7. Recursos económicos disponibles para becas, movilidad, asistencia a congresos...	3,50	6,06	5,91	6,03
<b>Bloque II MEDIOS MATERIALES y ECONÓMICOS</b>	<b>5,64</b>	<b>6,87</b>	<b>6,90</b>	<b>6,86</b>
1. Los complementos formativos cursados hasta el momento	7,43	7,09	7,13	7,08
2. Las actividades formativas recibidas hasta el momento	6,57	7,02	7,03	7,13
3. Los proyectos de investigación del Programa de doctorado	7,34	7,48	7,48	7,60
4. Los seminarios organizados sobre cuestiones y temáticas relacionadas con el área conocimiento del Programa de doctorado	8,36	6,95	6,88	7,12
5. El ambiente científico y otras iniciativas colaborativas del doctorado en tu entorno de investigación	6,67	7,12	7,25	7,33
<b>Bloque III FORMACION ADICIONAL DURANTE EL DOCTORADO</b>	<b>6,82</b>	<b>7,10</b>	<b>7,11</b>	<b>7,24</b>
1. La orientación académica y científica a los doctorandos	7,62	7,15	7,27	7,48
2. Los servicios de apoyo y mantenimiento en los laboratorios y del equipamiento científico	6,92	7,06	7,11	7,08
3. El asesoramiento profesional y apoyo para la carrera académica y la inserción laboral	7,47	6,36	6,43	6,53
4. La orientación y apoyo para la mejora de la comunicación científica y métodos de investigación	8,36	6,96	6,91	7,10
5. Apoyo y orientación en escritura en lenguaje científico y presentaciones en foros científicos en lengua inglesa	9,21	6,62	6,54	6,73
<b>Bloque IV APOYO DURANTE EL DOCTORADO</b>	<b>8,71</b>	<b>6,82</b>	<b>6,87</b>	<b>7,04</b>
1. La adecuación del perfil de los profesores del programa a las líneas de investigación y las temáticas de las tesis que se desarrollan en el programa	8,76	8,57	8,47	8,65
2. La supervisión, seguimiento y tutoración de mi investigación	8,92	8,44	8,41	8,49
3. El nivel científico-técnico de los profesores del Programa	8,54	8,92	8,83	8,93
<b>Bloque V PERFIL DEL PROFESORADO</b>	<b>8,69</b>	<b>8,63</b>	<b>8,55</b>	<b>8,66</b>
1. La CAPD ejerce adecuadamente las funciones que tiene encomendadas	8,85	7,84	7,94	7,94
2. La comunicación entre el colectivo de doctorandos y los profesores investigadores del programa es adecuada	8,71	7,55	7,60	7,63
3. La CAPD realiza correcta y ágilmente los trámites que he necesitado durante mi etapa como estudiante de doctorado	7,79	7,68	7,73	7,67
4. Encuentro facilidad para hacer llegar o comunicar mis necesidades e inquietudes a los responsables del programa de doctorado en el que	8,21	7,66	7,63	7,77

realizo mi tesis doctoral

Bloque VI FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE DOCTORADO (CAPD)	8,50	7,65	7,71	7,74
1. El reconocimiento otorgado a las actividades formativas realizadas es apropiado	8,17	7,50	7,42	7,54
2. Las actividades formativas y complementarias desarrolladas en el doctorado son útiles y de interés para mi futuro como investigador.	7,43	7,34	7,20	7,26
3. La carga de trabajo es adecuada a los objetivos de mi tesis doctoral	6,57	7,46	7,58	7,71
Bloque VII VALORACIÓN PERSONAL DEL DOCTORANDO	7,34	7,40	7,38	7,52
1. Con respecto a tu experiencia como investigador/a en formación, valora de 0 (muy negativo) a 10 (muy positivo) tu satisfacción general como Doctorando del programa	8,14	7,50	7,55	7,72
	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Admisión, normativa e información pública	7,12	7,47	7,51	7,55
Medios Materiales y Económicos	5,64	6,87	6,90	6,86
Formación adicional durante el doctorado	7,34	7,10	7,11	7,24
Apoyo durante el doctorado	7,47	6,82	6,87	7,04
Perfil del profesorado	8,76	8,63	8,55	8,66
Funcionamiento de la Comisión Académica del Programa de Doctorado (CAPD)	8,71	7,65	7,71	7,74
Valoración personal del doctorando	8,17	7,40	7,38	7,72

### De la revisión de las Encuestas de Alumnos Mentores. Proyecto Mentor 2023/24

- En general los resultados son bastante buenos, han mejorado prácticamente todas las puntuaciones, se observa por tanto buena satisfacción en el alumno Mentor

Escala e 0-5	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	15	8	6	7	5	14	31	31
Nº de Encuestas	15	8	6	7	5	11	31	31
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	79%	100%	100%
<b>PROYECTO MENTOR</b>								
El Programa está bien diseñado y organizado.	3,73	3,75	3,00	3,57	4,20	4,18	3,90	4,13
El Coordinador me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.	4,00	3,50	3,67	4,14	4,20	4,82	3,74	-
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo de la actividad mentora.	4,13	3,63	3,67	4,00	3,40	4,64	3,81	4,32
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a las necesidades académicas de mis mentorizados (telémacos).	3,87	3,38	3,67	3,57	3,40	4,36	4,00	4,45
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.	4,21	3,63	3,00	4,00	4,00	3,36	4,13	3,58
Recomendaría este programa a otros	4,13	4,13	4,67	3,57	4,00	4,27	4,27	4,39

compañeros.

#### ALUMNOS MENTORIZADOS (TELÉMACOS)

Los alumnos Mentorizados han respondido a las acciones que requería el programa.	4,00	3,38	3,17	4,40	4,29	2,36	4,23	--
Los alumnos Mentorizados están satisfechos con el programa.	4,00	3,75	3,33	4,20	4,14	3,09	4,29	--
Valoro positivamente el Programa Mentor.	4,40	3,75	3,33	4,40	4,29	4,36	4,48	4,52

#### De la revisión de la Encuesta de Alumnos Telémacos. Proyecto Mentor 2023/24

➤ En general las puntuaciones son satisfactorias.

Escala de 0-5	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	10	9	20	12	44	103	57
Nº de Encuestas	7	6	20	10	9	45	57
% de respuestas	70%	67%	100%	83%	20%	44%	100%

#### PROYECTO MENTOR

El Programa está bien diseñado y organizado.	3,51	4,33	3,40	3,90	4,00	3,53	3,73
El apoyo recibido por mi Mentor ha sido satisfactorio.	3,71	3,83	3,85	3,80	3,56	3,56	--
El punto de vista de un compañero me resulta más útil que el de un profesor.	3,57	4,50	4,00	3,90	3,67	3,89	--
Me han proporcionado la suficiente información para actuar con mis mentores	--	--	--	--	--	--	3,92
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a mis necesidades.	3,43	3,83	3,90	2,90	3,78	3,98	4,13
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.	3,57	4,16	4,05	3,60	3,22	4,20	3,56
Recomendaría este Programa a otros compañeros	--	--	--	--	--	--	3,50
Valoro positivamente el Programa Mentor.	3,86	4,66	4,05	4,20	4,11	4,27	4,00

#### De la revisión de la Encuesta de Erasmus Alumnos OUTGOING 2023/24

➤ Han mejorado la mayoría de puntuaciones con respecto al curso anterior y éstos son bastante satisfactorios.

Escala de 0-5	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	58	37	25	20	6	13	19	33
Nº de Encuestas	25	13	19	14	4	26	14	20
% de respuestas	43%	35%	76%	70%	67%	200%	74%	61%

#### UNIVERSIDAD DE ORIGEN

La información ofrecida por la oficina de movilidad de la ETSEM sobre el Programa es adecuada	4,06	4,18	3,99	4,14	4,25	4,18	3,86	4,15
La oferta de plazas que me ofrece la Oficina	3,68	4,14	4,58	4,36	3,75	4,91	4,83	4,15

de Movilidad de la ETSEM responde a mis expectativas y necesidades

Recibo el apoyo necesario de mi coordinador Erasmus (Pilar Izquierdo) y de la Oficina de Movilidad de la ETSEM	4,91	4,80	4,68	4,50	4,50	4,55	4,21	4,40
--	------	------	------	------	------	------	------	------

#### UNIVERSIDAD DE DESTINO

Recibo apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	3,88	3,81	3,47	3,43	4,25	3,09	3,86	4,05
---	------	------	------	------	------	------	------	------

La capacidad pedagógica y preparación del profesorado es adecuada en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	4,08	3,66	3,58	3,71	3,50	3,45	3,80	3,75
--	------	------	------	------	------	------	------	------

Estoy satisfecho con los conocimientos y la preparación adquirida en la Universidad en la que he realizado mi estancia de estudios	3,92	3,50	3,37	3,43	4,00	3,55	3,76	3,90
--	------	------	------	------	------	------	------	------

#### VALORACIÓN GENERAL

Se han cumplido mis objetivos con respecto al Programa.	4,20	4,28	4,26	4,21	4,25	3,82	3,60	4,60
---	------	------	------	------	------	------	------	------

Recomendaría la participación en el Programa a otros compañeros.	4,72	4,95	4,79	4,86	4,25	4,64	4,90	4,95
--	------	------	------	------	------	------	------	------

Valoración global del Programa	4,48	4,88	4,42	4,36	4,25	4,36	4,44	4,70
--------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

### De la revisión de la Encuesta de Erasmus Alumnos INCOMING 2023/24

➤ Las puntuaciones son muy satisfactorias y han mejorado todas las puntuaciones.

Escala de 0-5	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de alumnos	51	82	94	74	15	58	65	69
Nº de Encuestas	35	36	48	45	6	11	45	27
% de respuestas	69%	44%	51%	61%	40%	19%	69%	39%

#### OFICINA DE MOVILIDAD DE LA ETSEM

La información ofrecida desde la Oficina de movilidad de la ETSEM es adecuada	4,60	4,65	4,84	4,77	4,83	4,54	4,24	4,70
---	------	------	------	------	------	------	------	------

/ Recibo el apoyo necesario de mi coordinadora erasmus en la ETSEM	4,90	4,85	4,97	4,98	5,00	4,69	4,41	4,63
--	------	------	------	------	------	------	------	------

#### PROFESORES ETSEM

Recibo el apoyo necesario del profesorado de la ETSEM	4,00	4,10	4,61	4,34	4,33	3,96	3,75	4,04
---	------	------	------	------	------	------	------	------

La capacidad pedagógica y preparación del profesorado es adecuada	4,20	4,30	4,40	4,53	4,17	4,12	3,69	3,78
---	------	------	------	------	------	------	------	------

#### VALORACIÓN GENERAL

Se han cumplido mis objetivos con respecto al Programa.	4,10	4,30	4,58	4,27	4,50	4,15	4,01	4,15
---	------	------	------	------	------	------	------	------

Estoy satisfecho con los conocimientos y la preparación adquirida en la ETSEM	4,00	4,20	4,46	4,10	4,67	4,15	3,92	4,04
---	------	------	------	------	------	------	------	------

Recomendaría la participación en el Programa a otros compañeros.	4,50	4,65	4,70	4,74	4,67	4,58	4,19	4,48
--	------	------	------	------	------	------	------	------

Valoración Global del Programa	4,40	4,45	4,57	4,62	4,67	4,42	4,10	4,33
--------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

## De la revisión de la Encuesta de Tutores de Empresa en Grado 2023/24

- Las puntuaciones son muy satisfactorias y han mejorado casi todas las puntuaciones.

Escala de 0 a 5 (Sobre el Alumno)	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de Tutores	102	100	33	43	42	48	29	28
Número de encuestas	102	100	33	43	42	48	29	28
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Formación previa	3,90	4,11	3,82	4,29	3,85	3,77	4,31	4,16
Eficacia para realizar los trabajos propuestos	4,50	4,48	4,36	4,48	4,47	4,39	4,55	4,66
Adaptación al entorno laboral y relaciones interpersonales	4,70	4,73	4,51	4,50	4,60	4,71	4,72	4,72
Capacidad de trabajo en equipo si procede	4,70	4,71	4,51	4,62	4,52	4,56	4,66	4,78
Iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor	4,40	4,42	4,27	4,38	4,22	4,08	4,38	4,47
Compromiso personal: puntualidad y responsabilidad	4,70	4,77	4,70	4,71	4,60	4,62	4,86	4,91
<b>Valoración global</b>	4,60	4,67	4,51	4,52	4,55	4,41	4,62	4,72
<b>SOBRE EL PROGRAMA</b>								
Consecución de los objetivos del programa	4,40	4,50	4,48	4,67	4,40	4,51	4,48	4,56
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela	4,60	4,57	4,30	4,48	4,05	4,30	4,38	4,47
La duración de las prácticas	4,30	4,38	4,20	4,48	4,17	4,23	4,41	4,09
<b>Valoración global del programa</b>	4,40	4,54	4,37	4,60	4,35	4,45	4,55	4,41

## De la revisión de la Encuesta de Alumnos en Prácticas en Empresa Grado 2023/24

- Resultados muy satisfactorios.

Escala de 0-5 <b>SOBRE LA EMPRESA</b>	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	102	100	33	43	42	48	29	28
Número de encuestas	102	100	33	43	42	48	29	28
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se ha ajustado el trabajo realizado a lo establecido en el convenio.	4,40	4,32	4,36	4,54	4,55	4,58	4,59	4,64
Formación previa a la hora de hacer frente al trabajo realizado.	4,00	4,07	3,97	4,11	3,97	4,18	3,90	4,03
Seguimiento y las orientaciones recibidas por el tutor de la empresa.	4,40	4,57	4,18	4,57	4,58	4,44	4,55	4,52
Soporte que ha encontrado en la empresa para realizar el trabajo.	4,50	4,52	4,39	4,76	4,58	4,64	4,76	4,70
Interés del trabajo de cara a su formación.	4,60	4,50	4,42	4,62	4,70	4,64	4,66	4,67
<b>Valoración global del trabajo realizado</b>	4,14	4,40	4,60	4,36	4,64	4,56	4,62	4,73
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24

## SORE EL PROGRAMA

Consecución de los objetivos del programa	4,30	4,45	4,15	4,41	4,42	4,52	4,59	4,52
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.	4,50	4,61	4,18	4,35	4,56	4,58	4,41	4,42
La duración de las prácticas.	4,30	4,47	4,15	4,34	4,23	4,42	4,33	4,35
<b>Valoración global del programa</b>	4,40	4,57	4,27	4,57	4,42	4,58	4,45	4,55

## De la revisión de la Encuesta de Tutores de Empresa en Doble Grado 2023/24

➤ Se observan resultados muy positivos.

Escala 0-5	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

### FORMACIÓN Y CAPACIDADES DEL ESTUDIANTE

Número de encuestas	5	6	3	20	21	17
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Formación previa	4,20	4,33	4,00	4,30	4,57	4,47
Eficacia para realizar los trabajos propuestos	4,40	4,33	4,33	4,65	4,62	4,88
Adaptación al entorno laboral y relaciones interpersonales	4,80	4,67	4,66	4,80	4,62	4,88
Capacidad de trabajo en equipo si procede	4,80	4,67	4,33	4,80	4,62	4,82
Iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor	3,80	4,67	4,00	4,40	4,48	4,59
Compromiso personal: puntualidad y responsabilidad	5,00	4,33	4,67	4,75	4,76	4,94
<b>Valoración global</b>	4,40	4,50	4,33	4,75	4,76	4,94

### PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Consecución de los objetivos del programa	3,60	4,50	4,33	4,60	4,71	4,71
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela	3,50	4,67	4,00	4,25	4,67	4,59
La duración de las Prácticas	3,60	4,17	3,40	4,35	4,31	4,26
<b>Valoración global del programa</b>	3,80	4,33	3,50	4,50	4,52	4,53

## De la revisión de la Encuesta de Alumnos en Prácticas en Empresa Doble Grado 2023/24

➤ Los resultados son bastante satisfactorios habiendo mejorado en buena parte de los ítems.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN LA EMPRESA

Escala 0-5	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de Encuestas	5	6	3	20	21	17
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se ha ajustado el trabajo realizado a lo establecido en el convenio	4,80	4,80	4,33	4,75	4,52	4,53
Formación previa a la hora de hacer frente al trabajo realizado	3,80	4,60	5,00	4,40	3,86	3,94
4,65Seguimiento y las orientaciones recibidas por el tutor4,76 de la empresa	5,00	4,20	5,00	4,60	4,29	4,65

Soporte que ha encontrado en la empresa para realizar el trabajo	4,80	4,60	4,67	4,65	4,57	4,76
Interés del trabajo de cara a su formación	5,00	4,60	4,67	4,75	4,67	4,71
<b>Valoración global</b> del trabajo realizado	5,00	4,60	4,67	4,79	4,62	4,71

#### PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA

Consecución de los objetivos del programa	5,00	4,80	4,33	4,80	4,52	4,53
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela	4,60	4,80	4,33	4,55	4,43	4,35
La duración de las Prácticas	4,90	4,60	4,33	4,50	4,48	4,44
<b>Valoración global</b> del programa	5,00	4,60	4,33	4,60	4,52	4,41

### De la revisión de la Encuesta de Tutores de Empresa en Máster 2023/24

➤ Se observan muy buenos resultados.

Escala de 0 a 5

<b>FORMACIÓN Y CAPACIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	5	10	9	9	11	20	29
Número de encuestas	5	10	9	9	11	20	29
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Formación previa	4,00	4,80	4,33	4,44	4,89	4,45	4,53
Eficacia para realizar los trabajos propuestos	4,60	4,70	4,22	4,44	4,91	4,85	4,73
Adaptación al entorno laboral y relaciones interpersonales	4,40	4,80	4,89	4,90	5,00	4,90	4,67
Capacidad de trabajo en equipo si procede	4,60	4,80	4,78	4,78	5,00	4,85	4,70
Iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor	4,40	4,70	4,33	4,44	4,73	4,60	4,63
Compromiso personal: puntualidad y responsabilidad	5,00	4,90	4,89	4,90	4,73	4,85	4,73
<b>Valoración global</b>	4,60	5,00	4,67	4,67	4,91	4,85	4,73
<b>PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA</b>	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Consecución de los objetivos del programa	4,40	4,80	4,90	4,67	4,80	4,75	4,73
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.	4,60	4,20	4,80	4,33	4,55	4,70	4,33
La duración de las prácticas.	4,50	4,30	4,50	4,17	4,50	4,63	4,40
<b>Valoración global del programa</b>	4,60	4,60	4,80	4,44	4,60	4,75	4,57

## De la revisión de la Encuesta de Alumnos en Prácticas en Empresa en Máster 2023/24

- Se obtienen muy buenos resultados, mejorando en la mayoría de los ítems.
- Ha aumentado significativamente el número de encuestas realizadas con respecto al curso académico anterior.

Escala de 0 a 5

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN LA EMPRESA

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de alumnos	5	10	9	9	11	20	29
Número de encuestas	5	10	9	9	11	20	29
% de respuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se ha ajustado el trabajo realizado a lo establecido en el convenio.	4,80	5,00	4,67	4,64	4,73	4,84	4,73
Formación previa a la hora de hacer frente al trabajo realizado.	4,20	4,50	4,00	4,64	4,73	4,53	4,43
Seguimiento y las orientaciones recibidas por el tutor de la empresa.	4,20	4,90	4,58	4,82	4,64	4,47	4,80
Soporte que ha encontrado en la empresa para realizar el trabajo.	4,40	4,60	4,75	4,91	4,73	4,79	4,83
Interés del trabajo de cara a su formación.	4,80	4,70	4,42	4,64	4,64	4,74	4,73
Valoración global del trabajo realizado.	4,60	4,90	4,67	4,64	4,73	4,63	4,83

### PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE EMPRESA

Consecución de los objetivos del programa	4,80	4,70	4,58	4,73	4,73	5,00	4,70
Servicio de la Oficina de Prácticas de Empresa de la Escuela.	4,40	4,00	4,42	4,73	4,82	4,79	4,63
La duración de las prácticas.	4,30	4,45	4,42	4,59	4,55	4,68	4,68
<b>Valoración global del programa</b>	4,40	4,40	4,50	4,73	4,82	4,84	4,70

## De la revisión de las encuestas de Inserción Laboral de los Graduados en realizada por el Centro Edificación 2023/24

Se han realizado 79 encuestas y los principales resultados han sido los siguientes:

- Duración estudios: sólo un **32%** (**10%** 4 años, el **22%** 5 años) hizo sus estudios en 5 o menos años, el **30%** duró 6 años y el **35 %** duró más de esos años.
- Con respecto al perfil del titulado: **46%** de los encuestados son mujer y **54%** hombres.
- El **32,50%** trabajó durante los estudios y al finalizar sus estudios el **32,85% continuó estudiando**.
- Con respecto a su situación laboral actual, un **10%** está desempleado. De los que trabajan, el **72%** tiene un contrato laboral indefinido frente al **4%** con un contrato de duración determinada.
- Al **70 %** de los encuestados les han exigido el **mismo nivel de estudios**, superior nivel al **8%**. El **58%** tiene una categoría de Técnico Cualificado, **16%** Mando intermedio.
- El **19%** tiene una retribución neta anual entre 12.000-18.000, el **54%** una retribución neta anual entre 19.000-30.000 y el **6%** más de 41.000 €
- El **38%** no tienen personas a su cargo, **44%** trabaja con equipo a su cargo.

- Con respecto a los desempleados consideran que la saturación en el mercado y la falta de experiencia han sido las causas de su situación y manifiestan buenas expectativas para encontrar empleo de nuevo.
- En términos generales consideran que la exigencia en el puesto de trabajo es superior que el nivel adquirido en la titulación.
- El **75%** volvería a cursar estudios universitarios, el **75%** lo haría en la **misma universidad** y el **63%** volvería a cursar el **mismo título**

### De la revisión de las encuestas de Inserción Laboral de Máster en realizada por el Centro Edificación 2023/24

Se han realizado 16 encuestas y los principales resultados han sido los siguientes:

- Duración estudios: el **89%** realizó sus estudios en 1 año.
- Con respecto al perfil del titulado: **75%** de los encuestados son mujer y **25%** hombres.
- El **31,25%** trabajó durante los estudios y al finalizar sus estudios el **46,66% continuó estudiando**.
- Con respecto a su situación laboral actual, un **19%** está desempleado. De los que trabajan, el **63%** tiene un contrato laboral indefinido frente al **6%** con un contrato de duración determinada.
- Al **67 %** de los encuestados les han exigido el **mismo nivel de estudios**, superior nivel al **8%**. El **62%** tiene una categoría de Técnico Cualificado, **23%** Mando intermedio.
- El **38%** tiene una retribución neta anual entre 12.000-18.000, frente al **62%** una retribución neta anual entre 19.000-30.000
- El **67%** no tienen personas a su cargo, **33%** trabaja con equipo a su cargo.
- Con respecto a los desempleados consideran que la saturación en el mercado y la falta de experiencia han sido las causas de su situación y manifiestan buenas expectativas para encontrar empleo de nuevo.
- En términos generales consideran que la exigencia en el puesto de trabajo es superior que el nivel adquirido en el Máster.
- El **63%** volvería a cursar estudios universitarios, el **85%** lo haría en la **misma universidad** y el **70%** volvería a cursar el **mismo Máster**.

### De la revisión de las Encuestas de Satisfacción PDI realizada por el Centro 2023/24

Se ha mejorado el número de respuestas y las puntuaciones son bastante satisfactorias en general, habiendo subido también la satisfacción global.

Escala de 0 a 5	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de PDI	119	119	111	112	113	106
Nº de encuestas	12	16	30	27	16	41
% de respuestas	10%	13%	27%	24%	14%	39%
Actividad y Participación	3,16	4,01	3,59	3,98	3,32	3,68
Gestión Equipo Directivo	4,60	4,09	4,03	4,14	4,14	4,02
Gestión Departamentos	3,48	4,14	3,63	3,89	3,69	3,64
Información	4,23	3,92	3,31	3,68	3,11	3,63

Escala de 0 a 5	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de PDI	119	119	111	112	113	106
Formación	4,00	4,00	3,78	4,24	3,53	3,87
Instalaciones	4,43	4,17	3,83	3,90	3,75	3,63
Cafetería	3,61	3,79	2,04	3,89	3,52	3,15
Servicio de Limpieza	4,82	4,73	4,27	4,89	4,16	4,41
Secretaría de Alumnos	4,00	4,23	4,50	4,44	4,24	4,55
Recepción	4,45	4,54	4,39	4,61	4,14	4,11
Servicio de Biblioteca	4,50	4,54	4,28	4,52	4,30	4,71
Laboratorios y Aula Museo	4,18	4,41	4,82	4,52	4,32	4,55
Servicio de Publicaciones	4,50	4,46	4,72	4,69	4,47	4,59
Secretaría Equipo Directivo	4,73	4,46	4,67	4,62	4,47	4,44
Servicio de Informática	4,77	4,46	4,55	4,80	4,72	4,61
Secretaría de Departamentos	4,64	4,83	4,50	4,69	4,85	4,72
Oficina de Calidad	5,00	4,75	4,30	4,94	4,46	4,50
Gestión Económica y Administración	4,65	4,36	4,45	4,48	4,24	4,50
Mantenimiento	4,50	4,58	4,61	4,65	4,33	3,89
Servicio de Equipos Multimedia	4,82	4,36	4,70	4,52	4,20	4,54
Servicio de Promoción y Comunicación	-	-	-	4,37	4,44	4,62
Prestigio del Centro	4,36	3,92	3,69	4,08	3,60	3,69
Valoración Global	4,45	4,15	3,97	4,27	3,73	4,00

Escala de 0 a 5

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRADO						
	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas	12	16	28	26	14	38
Definición de objetivos de su asignatura	4,33	4,31	4,29	4,50	4,36	4,00
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,17	4,13	3,89	4,23	3,69	3,55
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	4,33	4,06	3,54	4,23	3,93	3,82
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	4,17	3,94	3,21	4,15	3,62	3,74
Colaboración con los compañeros de su asignatura	3,92	4,47	3,89	4,35	3,77	3,68
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	3,50	4,27	3,48	4,15	3,46	3,18
Ambiente de trabajo	3,83	4,19	3,89	4,19	3,79	3,50
Estructura del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,00	3,93	3,85	4,23	3,92	3,50
Coordinación del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,17	4,20	3,75	4,32	3,83	3,39
Valoración general del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,17	4,00	3,75	4,27	3,93	3,50

Escala de 0 a 5

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DOBLE GRADO						
	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nº de encuestas	5	12	23	22	12	27
Definición de objetivos de su asignatura	4,60	4,25	4,04	4,18	4,17	4,00
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,00	4,25	3,65	4,05	3,55	3,85
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	4,00	4,00	3,70	3,95	3,91	3,81
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	3,60	3,83	3,30	4,00	3,73	3,74
Colaboración con los compañeros de su asignatura	4,00	4,36	3,82	4,10	3,73	3,67
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	3,60	4,09	3,36	4,00	3,55	3,04
Ambiente de trabajo	3,80	4,17	3,50	4,19	3,80	3,44
Estructura del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,20	3,73	3,76	3,95	3,60	3,74
Coordinación del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,40	3,91	3,43	4,00	3,60	3,41
Valoración general del Programa Formativo de DOBLE GRADO	4,20	3,83	3,74	4,05	3,70	3,52

Escala de 0 a 5

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO MITE						
	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas	5	5		4	3	12
Definición de objetivos de su asignatura	4,60	4,60	4,20	5,00	4,33	4,50
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,60	4,20	4,00	5,00	4,33	4,33
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	4,60	4,20	3,80	5,00	4,33	4,33
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	4,60	4,00	4,20	5,00	4,33	4,50
Colaboración con los compañeros de su asignatura	4,40	4,60	4,40	5,00	4,33	4,50
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	4,40	4,40	4,20	4,75	4,33	4,17
Ambiente de trabajo	4,80	4,60	4,20	5,00	3,33	4,33
Estructura del Programa Formativo de MITE	4,60	4,40	4,00	5,00	3,33	4,17
Coordinación del Programa Formativo de MITE	4,80	4,40	4,25	5,00	4,00	4,33
Valoración general del Programa Formativo de MITE	4,40	4,20	4,25	5,00	3,67	4,33

Escala de 0 a 5

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO MAGE						
	2017/18	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas	3	10		6	5	14
Definición de objetivos de su asignatura	4,67	4,70	4,40	4,50	4,40	4,64
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,67	4,70	4,40	4,50	4,40	4,43
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	5,00	4,40	4,30	4,50	4,20	4,57
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	5,00	4,40	4,20	4,67	4,20	4,57
Colaboración con los compañeros de su asignatura	4,67	4,67	4,33	4,83	4,50	4,54
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	4,67	4,50	4,10	4,50	4,50	4,64
Ambiente de trabajo	4,67	4,70	4,20	4,50	4,60	4,64
Estructura del Programa Formativo de MAGE	4,67	4,20	4,30	4,17	4,20	4,57
Coordinación del Programa Formativo de MAGE	5,00	4,70	4,40	4,50	4,60	4,57
Valoración general del Programa Formativo de MAGE	3,00	4,67	4,40	4,50	4,20	4,64

Escala de 0 a 5

PROGRAMA FORMATIVO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO MEJORR					
	2018/19	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de encuestas	3	6	8	4	20
Definición de objetivos de su asignatura	4,67	4,33	4,50	4,00	4,65
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su asignatura	4,67	4,33	4,38	4,00	4,35
Adquisición de competencias por parte de los estudiantes en su asignatura	5,00	4,00	4,25	4,00	4,35
Relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos en su asignatura	5,00	4,00	4,50	4,00	4,65
Colaboración con los compañeros de su asignatura	4,67	4,67	4,25	4,00	4,65
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo	4,67	4,33	4,38	4,00	4,65
Ambiente de trabajo	4,67	4,33	4,25	4,00	4,65
Estructura del Programa Formativo de MEJORR	4,67	4,00	4,25	3,75	4,70
Coordinación del Programa Formativo de MEJORR	5,00	4,17	4,13	4,00	4,30
Valoración general del Programa Formativo de MEJORR	5,00	4,17	4,29	3,50	4,70

## De la revisión de la Encuesta de Satisfacción de PAS realizada por el Centro 2023/24

- Muy bien valorados la mayoría de los ítems, suspende la *Calidad de la formación* (2,26) y también *Acción Social* (2,32). Por otro lado, mejora el *Conocimiento de las tareas y funciones de su puesto de trabajo*, la *Información que recibe para realizar adecuadamente su trabajo* y el *Reconocimiento del trabajo que usted realiza*.
- La Valoración General mejora con respecto al curso anterior (4,11).

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de PAS	51	50	45	48	50	48	50	51
Número de Encuestas	20	9	10	26	25	29	19	13
% de respuestas	39%	18%	22%	54%	50%	60%	38%	25%
<b>Gestión</b>								
Comunicación con el Equipo Directivo	2,54	3,66	3,40	3,85	4,21	4,07	4,05	3,46
Apoyo del Equipo Directivo	2,27	3,00	2,90	3,38	3,88	3,89	3,26	3,54
Promoción de actividades por el Equipo Directivo	2,00	3,12	2,70	3,17	3,63	3,52	3,37	3,15
<b>Organización del Trabajo</b>								
Definición de los objetivos de su Unidad o Servicio.	3,36	3,44	4,00	3,71	3,72	3,85	3,63	3,92
Conocimiento de las tareas y funciones de su puesto de trabajo.	3,73	4,22	4,66	4,04	4,28	4,04	4,21	4,08
Información que recibe para realizar adecuadamente su trabajo.	3,27	3,33	4,00	3,85	3,92	3,59	4,05	3,85
Adecuación de las tareas que desempeña en relación a su puesto de trabajo.	2,91	3,55	3,80	3,79	3,88	3,89	3,89	3,77
Equilibrio en la distribución de la carga de trabajo en su Unidad o Servicio.	3,18	3,11	3,90	3,52	3,58	3,85	3,74	3,38
Flexibilidad de la jornada para conciliar su vida personal y laboral.	3,54	3,77	3,90	3,52	4,28	4,21	4,21	4,31
<b>Responsable de la Unidad de Servicio</b>								
Dominio y conocimiento de sus funciones	3,66	3,45	4,20	4,04	4,36	4,37	4,37	4,54
Forma de afrontar los problemas.	3,33	3,27	4,00	3,96	4,04	4,03	4,11	4,38
Delegación y coordinación de actividades	3,55	3,54	4,10	3,80	4,00	4,00	4,05	4,15
Reconocimiento del trabajo que usted realiza.	3,66	3,27	3,90	3,86	4,04	3,90	4,37	4,00
<b>Clima Laboral</b>								

Colaboración con compañeros/as de su Unidad o Servicio.	3,44	3,64	3,90	4,26	4,17	4,11	4,37	4,15
Comunicación con su/s jefe/s o responsable/s de su Unidad.	4,00	3,82	3,60	4,04	4,04	4,18	4,42	3,92
Comunicación con los usuarios del servicio que presta (otros PAS, profesores y/o alumnos).	3,55	3,64	4,00	4,15	4,16	4,11	4,05	3,92
Coordinación interdepartamental entre Unidades y Servicios de su Centro de trabajo.	3,37	3,27	3,30	3,73	3,80	3,61	3,79	3,38
Sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo.	3,33	3,45	3,60	4,00	3,96	3,64	4,11	3,92
Ambiente de trabajo: ausencia de acoso laboral, y/o discriminación por razón de género y/o cualquier otra condición personal o social.	4,37	3,54	4,00	4,09	4,50	4,26	4,26	4,62
<b>Entorno de Trabajo</b>								
Ambiente de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación...) adecuado para el desarrollo de sus actividades laborales.	2,87	3,09	4,00	3,44	4,04	3,41	3,74	4,31
Equipamiento informático, mobiliario, etc. para facilitar su trabajo.	2,62	2,91	3,50	3,52	3,44	3,76	3,74	4,31
<b>Formación</b>								
Calidad de la formación canalizada por el "Plan de formación UPM".	2,37	2,82	3,00	2,92	3,33	3,33	2,26	2,38
Posibilidad de acceso a la formación, acorde con las necesidades del puesto que realiza.	2,37	3,16	3,60	3,29	3,48	2,93	3,32	3,15
<b>Información</b>								
Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela.	3,11	3,36	2,40	3,43	3,17	3,43	3,05	3,54
Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela.	3,44	3,54	3,20	3,58	3,36	3,57	3,11	3,46
Información sobre los Planes de Acción de la Escuela.	3,33	3,64	3,10	3,88	3,45	3,59	3,21	3,69
<b>Cafetería</b>								
Relación precio calidad.	3,00	3,09	2,10	3,13	3,57	3,59	3,21	3,15
Amabilidad del Personal.	3,33	3,18	2,10	3,50	3,27	3,13	2,84	3,62
Orden y limpieza.	2,66	2,64	2,00	3,38	3,22	3,68	2,95	3,62
<b>Orden y Limpieza</b>								
Orden y limpieza del Centro.	3,42	2,54	3,20	3,71	4,05	3,93	3,37	3,92
<b>Servicios y Recursos Generales</b>								
Servicios de Internet: politécnica virtual, correo electrónico, conexiones...	3,37	3,27	3,80	3,73	4,08	4,11	4,00	4,08

Programa de actividades culturales para el personal de la UPM.	2,50	3,00	2,90	3,08	3,36	3,50	3,53	3,54
Prestaciones sociales para el personal de la UPM "Acción Social".	0,62	2,00	1,70	2,70	3,00	3,13	2,32	2,00
Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y quejas.	2,37	2,82	3,11	3,22	3,19	3,15	3,05	3,62
<b>Valoración Global</b>								
Satisfacción con tu puesto de trabajo.	3,55	3,46	3,70	3,92	4,08	4,17	4,00	3,92
Satisfacción con ser miembro de la UPM.	3,22	3,36	3,40	3,77	4,25	4,00	3,89	4,08
Valoración Global de la Escuela.	3,33	3,45	3,20	3,92	4,29	4,00	4,11	4,08

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Número de Encuestas	20	9	10	26	25	29	19	13
<b>Gestión</b>	3,33	3,26	3,00	3,56	3,97	3,83	3,56	3,38
<b>Organización del Trabajo</b>	3,38	3,44	3,9	3,72	3,95	3,84	3,94	3,88
<b>Responsable de la Unidad de Servicio</b>	3,56	3,33	4,05	3,91	4,11	4,07	4,22	4,23
<b>Clima Laboral</b>	2,91	3,73	3,72	4,04	4,04	4,00	4,16	3,98
<b>Entorno de Trabajo</b>	3,00	3,6	3,75	3,48	3,74	3,58	3,74	4,31
<b>Formación</b>	3,51	3,11	3,3	3,10	3,40	3,13	2,79	2,76
<b>Información</b>	2,97	3,035	2,90	3,68	3,49	3,58	3,12	3,56
<b>Cafetería</b>	2,54	2,035	2,065	3,33	3,35	3,46	3	3,46
<b>Orden y Limpieza</b>	2,77	3,25	3,20	3,71	4,05	3,93	3,37	3,92
<b>Servicios y Recursos Generales</b>	3,42	2,775	2,88	3,18	3,41	3,47	3,22	3,31
<b>Valoración Global</b>	3,33	3,405	3,435	3,87	4,20	4,05	4,00	4,02

### ***De la revisión del Informe de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias 2023/24***

- Durante este curso han entrado 34 (14 alumnos y otros fuera del centro) instancias todas ellas, proceden de alumnos
- La mayoría de las incidencias que provienen de los alumnos, son peticiones de información sobre aspectos académicos.

Madrid, noviembre 2024